





























































































































































































































































				(2) 包装机保养及故障排查
				(3) 搬运设备保养及故障排查
				(4) 库门保养及故障排查
2. 冷藏 仓储作业	30	2-1 入库作业	10	(1) 冷藏品入库作业管理
				(2) 冷藏品入库异常处理
				(3) 冷藏品贮藏期确定
		2-2 在库作业	10	(1) 冷藏品在库作业管理
				(2) 冷藏品损耗预防措施制定
				(3) 冷藏品保鲜技术选择
				(4) 冷藏品贮藏方式调整
				(5) 冷藏品在库异常处理
		2-3 出库作业	10	(1) 冷藏品出库作业管理
(2) 冷藏品出库异常处理				
(3) 冷藏品退货处理				
3. 冷藏 运输作业	20	3-1 运输车辆 管理	10	(1) 冷藏运输车辆状况 核验与记录
				(2) 冷藏车制冷设备异常 处理
		3-2 运输在途 监控	10	冷藏品运输在途监控及 异常处理
4. 冷藏 信息技术 应用	10	4-1 信息系 统应用	5	(1) 冷库温湿度实时监 控
				(2) 冷藏运输温湿度实 时监控

		4-2 信息系统管理	5	(1) 冷藏信息管理系统后台配置 (2) 冷藏信息管理系统异常处理
5. 冷藏质量控制	15	5-1 质量管控	10	冷藏品质量异常处理
		5-2 质量溯源	5	(1) 冷藏异常事件记录及归档 (2) 冷藏品质量问题溯源管理
6. 冷藏安全管理与日常维护	10			6-1 设施、设备日常维护
		6-2 作业安全与健康保障	3	
				6-3 节能与环保管理

### 2.3.7 三级/高级职业技能培训操作技能考核规范

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核形式	重要程度	选考方式	考核时间 (分钟)
1. 冷藏前预处理	10	1-1 消毒作业管理	10	机考	X	必考 (二选一)	20
		1-2 设施、设备故障排查	10	机考	X		
2. 冷藏仓储作业	25	2-1 入库作业	10	机考	X	必考	30
		2-2 在库作业	10	机考	X		

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核形式	重要程度	选考方式	考核时间 (分钟)
		2-3 出库作业	5	机考	X	必考	
3. 冷藏运输作业	25	3-1 运输车辆管理	25	机考	X	必考 (二选一)	20
		3-2 运输在途监控	25	机考	X		
4. 冷藏信息技术应用	15	4-1 信息系统应用	15	机考	X	必考 (二选一)	20
		4-2 信息系统管理	15	机考	X		
5. 冷藏质量控制	15	5-1 质量管控	15	机考	X	必考 (二选一)	15
		5-2 质量溯源	15	机考	X		
6. 冷藏安全管理与日常维护	10	6-1 设施、设备日常维护	10	机考	Y	必考 (三选一)	15
		6-2 作业安全与健康保障	10	机考	Y		
		6-3 节能与环保管理	10	机考	Y		

### 2.3.8 二级/技师职业技能培训理论知识考核规范

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核单元
1. 冷藏业务设计	20	1-1 冷藏需求分析	5	(1) 冷藏品属性分析
				(2) 冷藏需求分析
		1-2 冷藏环境设计	5	(1) 冷藏环境布局方案设计
				(2) 冷藏设备选型
		1-3 冷藏工艺设计	10	(1) 冷藏品预冷工艺设计
				(2) 冷藏品加工工艺设计

				(3) 冷藏品包装工艺设计	
				(4) 冷藏品储存工艺设计	
2. 冷藏业务管理	20	2-1 冷藏业务流程设计	10	(1) 冷藏业务流程设计 (2) 冷藏业务流程优化	
		2-2 冷藏业务绩效与成本管理	10	(1) 冷藏业务绩效评估 (2) 冷藏业务成本分析	
	3. 冷藏信息技术应用	15	3-1 信息系统设计	7	(1) 冷藏信息系统需求分析 (2) 冷藏信息系统功能设计
			3-2 信息技术应用	8	(1) 物联网技术在冷藏上的应用 (2) 大数据技术在冷藏上的应用 (3) 人工智能技术在冷藏上的应用
4. 冷藏质量管理	15	4-1 质量控制	7	冷藏品质量控制	
		4-2 溯源管理	8	冷藏品溯源流程管理	
5. 冷藏安全管理与日常维护	20	5-1 设施、设备日常维护管理	10	(1) 制冷设备日常维护管理	
				(2) 温控设备日常维护管理	
	(3) 冷库建筑物日常维护管理				
	5-2 作业安全与健康保障	10	(1) 冷库作业安全与健康保障管理制度制定 (2) 冷库安全应急管理预案制订		
6. 培训指导	10	6-1 培训	5	(1) 培训计划编制	
				(2) 培训讲义编制	

			(3) 技能培训实施
		6-2指导	5
			(1) 业务指导方案编制 (2) 专业技能指导实施

### 2.3.9 二级/技师职业技能培训操作技能考核规范

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核形式	重要程度	选考方式	考核时间 (分钟)
1. 冷藏业务设计	25	1-1冷藏需求分析	25	机考	X	必考 (三选一)	25
		1-2冷藏环境设计	25	机考	X		
		1-3冷藏工艺设计	25	机考	X		
2. 冷藏业务管理	25	2-1冷藏业务流程设计	15	机考	X	必考	25
		2-2冷藏业务绩效与成本管理	10	机考	X		
3. 冷藏信息技术应用	15	3-1信息系统设计	15	机考	X	必考 (二选一)	20
		3-2信息技术应用	15	机考	X		
4. 冷藏质量管理	15	4-1质量控制	15	机考	X	必考 (二选一)	25
		4-2溯源管理	15	机考	X		
5. 冷藏安全管理与日常维护	20	5-1设施设备日常维护管理	20	机考	X	必考 (二选一)	25
		5-2作业安全与健康保障	20	机考	X		

考核范围	考核 比重 (%)	考核内容	考核 比重 (%)	考核 形式	重要 程度	选考 方式	考核时间 (分钟)
						)	

冷藏工

(征求意见稿)

人力资源社会保障部职业能力建设司 编制

### 2.3.10 一级/高级技师职业技能培训理论知识考核规范

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核单元
1. 冷藏业务设计	30	1-1 冷链业务需求分析	15	(1) 冷链业务市场需求分析
				(2) 冷链业务时效要求分析
				(3) 冷链业务可行性分析
		1-2 冷链业务规划	15	(1) 冷链业务规划
				(2) 冷链网络布局规划
				(3) 冷链信息技术规划
2. 冷藏业务管理	30	2-1 冷链业务绩效管理	30	(1) 冷链业务绩效管理
				(2) 冷链业务运营分析
		2-2 冷链业务成本管理	冷链业务成本管理	
3. 冷藏质量控制	30	3-1 冷链业务质量控制	15	(1) 冷链业务运营质量管理方案制订
				(2) 冷链业务质量控制
		3-2 冷链业务风险控制	15	(1) 冷链业务运营风险的预警方案制订
				(2) 冷链业务风险控制
4. 培训指导	10	4-1 培训	5	(1) 培训规划与实施方案编制
				(2) 培训组织与实施
		4-2 指导	5	(1) 业务指导体系设计
				(2) 业务指导组织与实施

### 2.3.11 一级/高级技师职业技能培训操作技能考核规范

考核范围	考核比重 (%)	考核内容	考核比重 (%)	考核形式	重要程度	选考方式	考核时间 (分钟)
1. 冷藏业务设计	35	1-1冷链业务需求分析	15	机考	X	必考	40
		1-2冷链业务规划	20	机考	X	必考	
2. 冷藏业务管理	35	2-1冷链业务绩效管理	15	机考	X	必考	40
		2-2冷链业务成本管理	20	机考	X	必考	
3. 冷藏质量管理	30	3-1冷链业务质量控制	30	机考	X	必考	40
		3-2冷链业务风险控制	30	机考	X	(二选一)	