



# 中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX. 2—202X

## 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第2部分：应用规范

Specifications for the social security card one-card-pass of the People's Republic of  
China—Part 2: Application specifications

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2023年11月04日）

202X – XX – XX 发布

202X – XX – XX 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布



目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 5

2 规范性引用文件 ..... 5

3 术语和定义 ..... 5

4 符号和缩略语 ..... 6

5 一卡通应用平台 ..... 7

    5.1 平台架构 ..... 7

    5.2 集成关系 ..... 8

    5.3 平台功能 ..... 8

    5.4 数据资源 ..... 11

    5.5 平台安全 ..... 13

6 一卡通应用场景 ..... 13

    6.1 应用场景类型 ..... 13

    6.2 场景用卡模式 ..... 13

    6.3 用卡环境要求 ..... 13

    6.4 网络环境要求 ..... 14

    6.5 场景管理要求 ..... 14

7 一卡通应用流程 ..... 15

    7.1 办事凭证应用 ..... 15

    7.2 支付结算应用 ..... 18

    7.3 待遇发放应用 ..... 23

8 一卡通应用平台接入技术要求 ..... 23

    8.1 接入方式 ..... 23

    8.2 网络协议 ..... 25

    8.3 数据安全 ..... 25

    8.4 提示语 ..... 26

9 一卡通应用平台接入工作流程 ..... 26

    9.1 应用机构接入 ..... 26

    9.2 应用系统接入 ..... 27

    9.3 终端机具接入 ..... 28

    9.4 数据交换共享 ..... 28

10 一卡通应用协作及推广要求 ..... 29

    10.1 跨部门协作 ..... 29

    10.2 宣传推广 ..... 30

10.3 合作机构经办规范..... 31

附录 A（资料性） 一卡通应用目录编制说明 ..... 33

    A.1 目录结构..... 33

    A.2 编制样例..... 34

附录 B（资料性） 一卡通机构目录编制说明 ..... 35

    B.1 目录结构..... 35

    B.2 编制样例..... 35

附录 C（资料性） 一卡通应用平台数据共享目录..... 37

    C.1 数据类型..... 37

    C.2 数据格式..... 37

    C.3 数据内容..... 37

    C.4 取值范围..... 41

附录 D（资料性） 一卡通应用平台服务接口参数..... 42

    D.1 接口通用入参..... 42

    D.2 接口通用出参..... 42

参考文献..... 45

# 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是GB/T XXXXX《中华人民共和国社会保障卡一卡通规范》的第2部分。GB/T XXXXX已经发布了以下部分：

- 第1部分：基础规范；
- 第2部分：应用规范；
- 第3部分：安全规范；
- 第4部分：终端规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由人力资源和社会保障部提出并归口。

本文件起草单位：人力资源和社会保障部信息中心、XXX。

本文件主要起草人：XXX、XXX。

## 引 言

本文件通过规范社会保障卡一卡通应用实践，重点围绕社会保障卡一卡通业务需求，针对实体社会保障卡、电子社会保障卡及一卡通应用提出标准化解决方案，作为社会保障卡技术、质量管控、一卡通应用和管理要求的基础标准，对于实现社会保障卡“一卡多用、全国通用”、支撑政府公共服务一卡通、居民服务一卡通具有重要的基础指导作用并具有深远的战略意义。

GB/T XXXXX《中华人民共和国社会保障卡一卡通规范》是规范全国社会保障卡一卡通工作的基础性和通用性的标准，目前由4个部分构成，具体如下：

——第1部分：基础规范。目的在于规定社会保障卡一卡通的基础要求，包括社会保障卡一卡通的体系架构、载体要求、服务渠道及基础支撑要求等内容。

——第2部分：应用规范。目的在于规定社会保障卡一卡通的应用要求，包括社会保障卡一卡通的应用平台、应用场景、应用流程、应用平台接入技术要求、应用平台接入工作流程、应用协作及推广要求等内容。

——第3部分：安全规范。目的在于规定社会保障卡一卡通的安全要求，包括社会保障卡一卡通的安全体系架构、载体安全要求、终端安全要求、应用平台安全要求、数据安全要求及密钥安全要求等内容。

——第4部分：终端规范。目的在于规定社会保障卡一卡通的终端要求，包括社会保障卡一卡通的终端形态、终端通用要求、终端技术要求等内容。

# 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范

## 第 2 部分：应用规范

### 1 范围

本文件规定了社会保障卡一卡通的应用平台、应用场景、应用流程、应用平台接入技术要求、应用平台接入工作流程、应用协作及推广要求。

本文件适用于社会保障卡一卡通应用系统的规划、设计、应用和实施。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
- GB 11643 公民身份号码
- GB/T 18793—2002 信息技术 可扩展置标语言（XML）1.0
- GB/T 29262 信息技术 面向服务的体系结构（SOA）应用的总体技术要求
- GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则
- GB/T 32430 信息技术 SOA应用的服务分析与设计
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 39047 政务服务平台基本功能规范
- GB/T 40685 信息技术服务 数据资产 管理要求
- GB/T 41803.1 信息技术 社会保障卡生物特征识别应用系统 第1部分：通用要求
- GB/T XXXXX.1—202X 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第1部分：基础规范
- GB/T XXXXX.3—202X 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第3部分：安全规范
- GB/T XXXXX.4—202X 中华人民共和国社会保障卡一卡通规范 第4部分：终端规范
- LD/T 92—2013 社会保险管理信息系统指标集与代码

### 3 术语和定义

GB/T 29262、GB/T 39047、GB/T 41803.1、GB/T XXXX.1界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**社会保障卡一卡通应用平台** social security card one-card-pass application platform  
一卡通应用平台

以社会保障卡为载体，通过将一卡通基础支撑能力封装成可注册管理的服务，支撑跨业务、跨地区、跨层级、跨部门政务服务、公共服务、社会治理等涉及居民服务的领域应用的一体化管理信息系统平台。

注1：一卡通应用平台由全国一卡通应用平台和地方一卡通应用平台组成。

注2：全国一卡通应用平台（全国平台）以全国社会保障卡服务平台为基础，联通各地方一卡通应用平台，支撑全国社会保障卡一卡多用、全国通用。

注3：地方一卡通应用平台（地方平台）以本地区持卡库、卡管系统等基础能力资源为基础，依托全国一卡通应用平台提供的基础能力，实现全国社会保障卡在本地各应用领域一卡通用。按照建设层级可分为省级统筹平台、省市共建平台等。

### 3.2

#### 服务 service

通过规范化的描述来表征、对外提供访问地址、并可被重复使用的业务功能单元。

示例：电子社会保障卡授权登录服务、电子社会保障卡线上支付服务、实体社会保障卡银行账号信息查询服务等。

注1：创建服务的目的是为了供需要使用该服务实现功能的使用者调用。

注2：每个服务通过规范化的描述来表征，包括接口、操作、语义、动态行为、策略、服务质量等描述。

[来源：GB/T 29262—2012，2.8，有修改]

### 3.3

#### 全国一体化政务服务平台 national integrated government service platform

由国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台和各地区政务服务平台组成，实现全国范围内政务服务事项标准统一、整体联动、业务协同的政务服务平台。

[来源：GB/T 39047—2020，3.1，有修改]

### 3.4

#### 社会保障卡一卡通应用系统 social security card one-card-pass application system

##### 一卡通应用系统

与社会保障卡一卡通应用平台或者社会保障卡相关系统（如持卡库、卡管系统）对接，支持使用社会保障卡对外提供服务的所有信息系统。

### 3.5

#### 社会保障卡持卡人员基础信息库 social security card holders basic information database

##### 持卡库

管理社会保障卡持卡人员基础、关键、相对稳定的信息，支持全国共享及服务的信息库。

注：持卡库包括持卡人员基础信息、社会保障卡基础信息等信息，部省两级部署，分别建立部级持卡库和省级持卡库，实现对全国及各省社会保障卡持卡人员基础信息的集中管理和动态更新。

[来源：GB/T 41803.1—2022，3.3]

### 3.6

#### 全国社会保障卡服务平台 national social security card service platform

全国社会保障卡线上身份认证与支付结算服务平台 national social security card online identity authentication and payment settlement service platform

国务院人力资源和社会保障行政部门统一建设、全国集中部署，实现全国电子社会保障卡的签发和应用，通过电子社会保障卡提供线上可信身份认证和支付服务，并依托部级持卡库实现电子社会保障卡与实体社会保障卡关联服务的平台。

[来源：GB/T XXXXX.1—202X，3.3]

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

API：应用程序编程接口（Application Programming Interface）

APP：应用程序（Application）

ASCII：美国信息交换标准代码（American Standard Code for Information Interchange）

FTP：文件传输协议（File Transfer Protocol）



- HTML5: 超文本标记语言5.0 (Hypertext Markup Language 5.0)
- HTTP: 超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol)
- HTTPS: 超文本传输安全协议 (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer)
- IC: 集成电路卡 (Integrated Circuit Card)
- ICP: 因特网内容提供商 (Internet Content Provider)
- JMS: Java消息服务 (Java Message Service)
- JSON: JavaScript对象标记 (JavaScript Object Notation)
- PSAM: 消费安全存取模块 (Purchase Secure Access Module)
- REST: 表述性状态传递 (Representational State Transfer)
- SDK: 软件开发工具包 (Software Development Kit)
- SFTP: 安全文件传输协议 (Secure File Transfer Protocol)
- SM2: 椭圆曲线公钥密码算法 (public key cryptographic algorithm SM2 based on elliptic curves)
- SM3: 密码杂凑算法 (SM3 cryptographic hash algorithm)
- SM4: 分组密码算法 (SM4 block cipher algorithm)
- SOA: 面向服务的体系架构 (Service-Oriented Architecture)
- UI: 用户界面 (User Interface)
- UTF-8: 8比特万国码的可变长度字符编码 (8-bit Unicode Transformation Format)
- Web: 全球广域网 (World Wide Web)
- XML: 可扩展标记语言 (Extensible Markup Language)

5 一卡通应用平台

5.1 平台架构

社会保障卡一卡通应用平台提供应用服务总线、服务组织管理等基础技术功能，在统一的质量标准和服务治理体系下，将一卡通基础支撑能力编制、编排成可注册管理的一卡通应用服务，授权发布给相关系统平台，支持构建一卡通应用场景。平台同时提供日常运维管理和数据资源集中管理功能，面向全国一体化政务服务平台等应用渠道输出场景化服务专区及一卡通应用能力，促进各级一卡通管理机构拓展应用模式、丰富应用场景、提升服务水平。平台总体架构如图1所示。

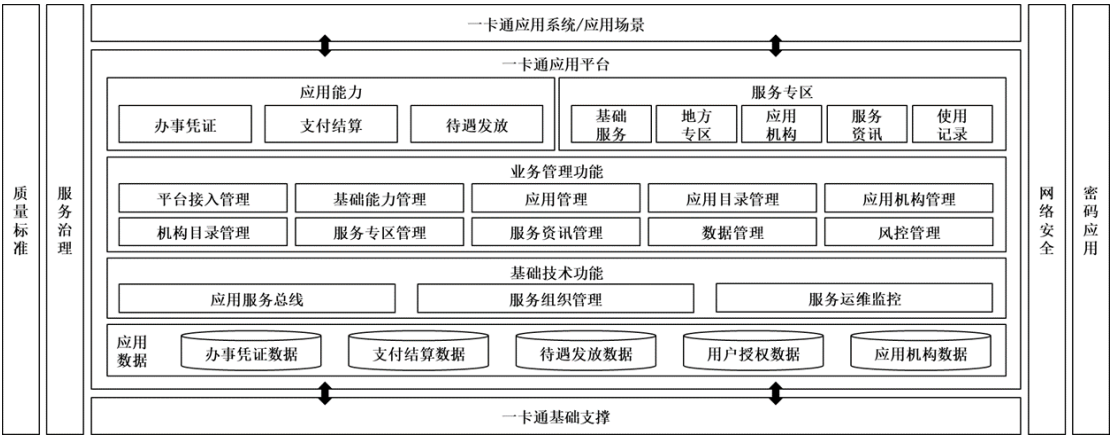


图1 社会保障卡一卡通应用平台总体架构

5.2 集成关系

社会保障卡一卡通应用平台应分级部署在国家电子政务外网区域，借助安全通信链路，实现全国平台与全国一体化政务服务平台横向打通，与地方平台纵向打通。各级平台的集成关系如图2所示。

注：地方一卡通应用平台可根据实际情况，选择省级统建、省市共建、区域共建等模式。

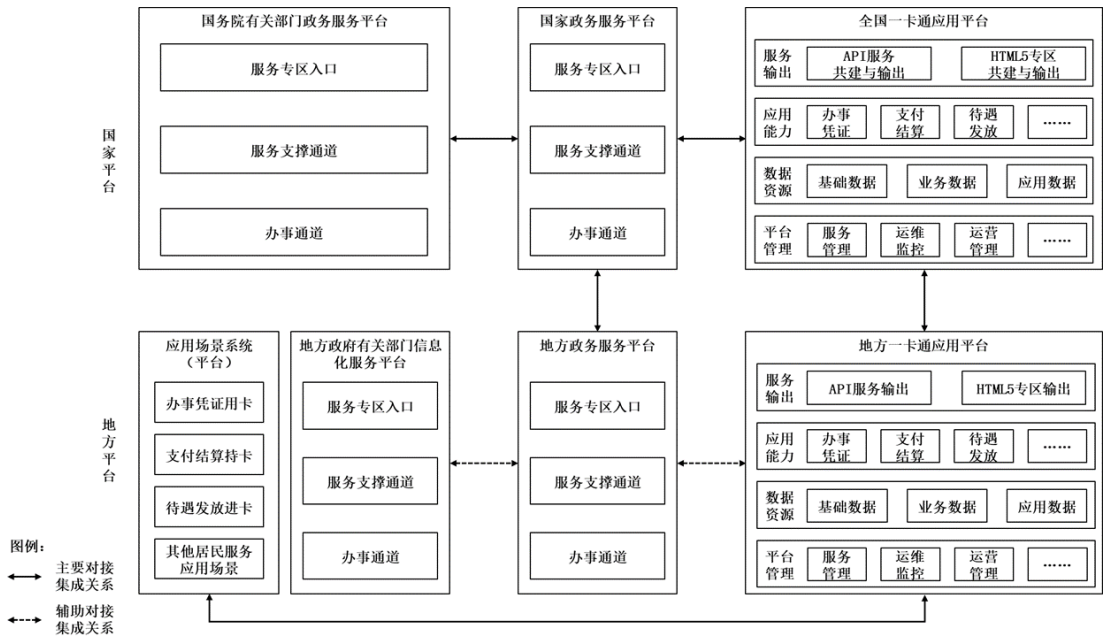


图2 社会保障卡一卡通应用平台集成关系

各级平台应按如下关系实现对接集成。

- a) 横向关系：
- 1) 全国平台以 API 服务和 HTML5 专区方式为国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台输出应用能力，支持办事凭证、支付结算、待遇发放等一卡通应用服务；
  - 2) 地方平台可直接为构建一卡通应用场景的应用系统平台输出应用能力，支持办事凭证、支付结算、待遇发放等一卡通应用服务；
  - 3) 地方平台也可参照全国平台模式，与本地区政务服务平台对接集成。
- b) 纵向关系：
- 1) 全国平台以 API 服务和 HTML5 页面方式为地方平台提供实人实卡认证能力和电子社会保障卡签发、验证能力；
  - 2) 地方平台为全国平台输出本地区应用服务能力并建设一卡通场景化服务专区；
  - 3) 全国平台作为总枢纽，联通各地方平台，实现一卡通应用数据汇聚共享。

5.3 平台功能

5.3.1 基础技术功能

5.3.1.1 应用服务总线

5.3.1.1.1 总线功能

一卡通应用平台应支持将一卡通基础支撑能力资源（应用、数据、服务等）按照统一规范封装并发布，提供高可用、稳定高效、可线性扩容的服务能力，以及全面的服务访问控制策略，并具备以下应用服务总线功能：

- a) 协议转换：支持常用开放协议服务的接入和输出，支持复杂类型和结构的出入参数定义，以及高度定制化、灵活的数据变换等；
- b) 服务编排：支持将若干个独立的服务按照特定的路由规则（如条件路由、并行路由等）封装成一个聚合服务；
- c) 认证鉴权：支持跨系统服务调用互信认证，实现与一卡通应用系统等之间灵活的访问鉴权；
- d) 服务控制：提供服务流量控制、请求验证、黑白名单、服务路由、响应过滤、响应缓存、服务熔断、服务降级等功能。

### 5.3.1.1.2 通讯协议

一卡通应用平台应支持以下通讯协议下的数据传输，并可根据服务交互、数据共享场景，扩展支持套接字接口（Socket）、消息中间件、中间库等数据交换方式。

——支持以下一种或多种传输协议：

- HTTP/HTTPS；
- JMS；
- FTP/SFTP。

——支持以下一种或多种消息格式：

- XML；
- JSON。

### 5.3.1.1.3 调用方式

一卡通应用平台应提供以下一种或多种服务调用方式：

- REST 接口调用；
- Web Service 接口调用；
- SDK 调用；
- HTML5 页面调用。

### 5.3.1.2 服务组织管理

一卡通应用平台应提供可灵活定制的服务全环节管理和组织，并具备以下服务组织管理功能：

- a) 服务发布：提供服务注册、服务生命周期管理、服务管理、服务审批（发布、订阅）、批量导入导出服务，以及适应复杂环境连通场景的联动发布机制等；
- b) 服务授权：提供灵活的服务授权方式；
- c) 服务消费：提供服务调用 SDK，以及服务消费计量，支持多种服务调用限流策略。

### 5.3.1.3 服务运维监控

一卡通应用平台应提供多样的运维管控工具，以获取及时、详尽的平台状态信息，并具备以下服务运维监控功能：

- a) 日志监控：提供系统管控、服务消费和管理审计日志、服务调用状况统计和链路分析，以及系统巡检和报警能力等；
- b) 平台配置：提供实例管理、用户管理，以及系统角色权限定制能力等。

### 5.3.2 业务管理功能

一卡通应用平台应为管理机构提供涵盖一卡通应用系统、应用能力、应用场景、应用机构、服务资讯、数据资源、风险控制等方面的日常运营管理支撑能力，并具备以下业务管理功能：

- a) 平台接入管理：用于一卡通应用平台的级联管理、基础支撑能力接入配置；
- b) 基础能力管理：用于一卡通基础能力（通用展示服务）的配置管理；
- c) 应用管理：用于一卡通应用服务目录及各地方独立应用服务的配置管理；
- d) 应用目录管理：用于一卡通应用场景目录管理，提供统一应用场景及项目清单，见附录 A；
- e) 应用机构管理：用于一卡通应用机构名单管理、机构信息管理、基础支持能力配置管理；
- f) 机构目录管理：用于一卡通应用机构目录管理，提供统一应用机构清单，见附录 B；
- g) 服务专区管理：用于管理、维护一卡通服务专区的服务应用及权限配置；
- h) 服务资讯管理：用于采编和发布一卡通相关的服务资讯，包括使用指南和热点资讯等；
- i) 数据管理：用于归集、存储、查看、统计、分析、展示一卡通应用平台运行中涉及的基础数据、业务数据和应用数据；
- j) 风控管理：用于对一卡通应用平台运行进行风险管控和风险预警；
- k) 其他业务管理功能。

### 5.3.3 应用能力

一卡通应用平台应为构建一卡通应用场景封装基础支撑能力，并以API或者HTML5页面形式输出以下类型应用能力：

- a) 办事凭证：以社会保障卡身份校验功能为基础，通过实名、实卡、实人认证技术，持卡人在全国范围内办理政务服务事项、享受居民服务时，凭社会保障卡（含实体和电子社会保障卡）在线上线下服务渠道完成身份识别及认证授权。应用能力输出形式包括：
  - 1) 电子社会保障卡二维码生成服务；
  - 2) 电子社会保障卡二维码解码服务；
  - 3) 电子社会保障卡人脸比对服务；
  - 4) 电子社会保障卡人脸识别服务；
  - 5) 电子社会保障卡授权登录服务；
  - 6) 电子社会保障卡扫码登录服务；
  - 7) 实体社会保障卡鉴权服务。
- b) 支付结算：以社会保障卡金融功能和用卡安全控制功能为基础，持卡人在已经开通使用社会保障卡支付业务的商户、定点医疗机构、定点零售药店、工伤保险协议机构等服务机构，通过实体社会保障卡刷卡、出示电子社会保障卡支付码、使用电子社会保障卡扫码等方式，直接进行费用支付以及基本医疗保险、工伤保险等社会保险的费用结算。应用能力输出形式包括：
  - 1) 电子社会保障卡线上支付服务；
  - 2) 电子社会保障卡被扫支付服务；
  - 3) 电子社会保障卡主扫支付服务；
  - 4) 实体社会保障卡鉴权服务；
  - 5) 实体社会保障卡支付服务；
  - 6) 实体社会保障卡就医结算交易认证服务。
- c) 待遇发放：以社会保障卡银行账户功能为基础，将各类人力资源社会保障待遇、惠民惠农财政补贴等资金，统一拨付到持卡人的有效社会保障卡银行账户。应用能力输出形式包括：
  - 1) 实体社会保障卡鉴权服务；

2) 实体社会保障卡银行账号信息查询服务。

### 5.3.4 服务专区

#### 5.3.4.1 建设要求

一卡通应用平台应构建场景化服务专区，以电子社会保障卡HTML5页面形式，为全国一体化政务服务平台等服务渠道打包输出应用能力和相关资讯。

#### 5.3.4.2 全国服务专区

全国一卡通应用平台应提供以下服务专区：

- a) 基础能力：展示通用服务，包括身份码、扫一扫、支付码、电子证照、查询授权服务；
- b) 地方服务专区：集合展示各地一卡通服务专区，可根据持卡人社会保险参保地、当前位置、发卡地等信息排序；
- c) 应用机构：集合展示全国支持用卡的应用机构及数量，分类展示机构目录，可根据持卡人社会保险参保地、当前位置等信息排序；
- d) 服务资讯：集合展示各地一卡通使用指南和热点资讯，可根据持卡人社会保险参保地、当前位置等信息排序；
- e) 使用明细：展示持卡人用卡记录，包括办事凭证使用明细、支付结算明细、待遇发放明细、信息授权明细等一卡通用卡记录；
- f) 其他全国服务专区。

#### 5.3.4.3 地方服务专区

地方一卡通应用平台应参照全国平台建设本地区服务专区，扩展以下电子社会保障卡线上服务应用，并输出给全国平台：

- a) 电子证照：持卡人出示社会保障卡电子证照，包括卡面影像信息、证照信息二维码（条形码）等；
- b) 多码融合：关联本地区政务服务码、市民码，提供展码服务；
- c) 热门推荐：根据当前位置、用户行为、应用访问量等信息，为持卡人推荐一卡通应用场景和服务项目；
- d) 人力资源社会保障应用：提供本地区人力资源社会保障领域一卡通应用场景下的服务项目；
- e) 便民服务应用：提供本地区其他领域一卡通应用场景下的服务项目；
- f) 预约购票：提供本地区一卡通应用机构的在线预约、在线购票服务；
- g) 服务指南：提供本地区各类一卡通应用场景的办事指南或操作指引；
- h) 问题咨询：通过智能客服、12333 电话等方式为持卡人提供问题咨询服务；
- i) 投诉建议：通过留言、智能客服、12333 电话等方式支持持卡人提出投诉请求、意见建议；
- j) 其他地方服务专区。

### 5.4 数据资源

#### 5.4.1 数据共享

##### 5.4.1.1 数据产生与收集

一卡通应用平台应及时对运行产生的数据进行归集、整合、治理。平台应在取得持卡人的授权同意后，采用实时或者离线方式，收集一卡通应用数据。

注1：授权同意是个人信息主体对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为，包括通过积极行为作出授权（即明

示同意)，或者通过消极的不作为而作出授权（如信息采集区域内的个人信息主体在被告知信息收集行为后没有离开该区域）。

注2：明示同意是个人信息主体通过书面、口头等方式主动作出纸质或电子形式的声明，或者自主作出肯定性动作（包括个人信息主体主动勾选、主动点击“同意”“注册”“发送”“拨打”、主动填写或提供等），对其个人信息进行特定处理作出明确授权的行为。

一卡通应用数据包括以下类型：

- a) 办事凭证数据：持卡人使用社会保障卡进行身份认证所发生的数据，如实体社会保障卡鉴权数据、电子社会保障卡二维码身份认证数据、电子社会保障卡扫码（授权）登录认证数据、人脸识别认证数据等；
- b) 支付结算数据：持卡人使用社会保障卡银行账户所发生的支付数据和就医购药结算交易数据，如电子社会保障卡移动支付数据、实体社会保障卡支付数据、就医购药结算数据等；
- c) 待遇发放数据：使用社会保障卡银行账户发放的各类待遇和补贴明细数据；
- d) 用户授权数据：持卡人通过电子社会保障卡授权使用社会保障卡银行账户等个人信息的授权数据；
- e) 应用机构数据：接入一卡通应用平台，使用一卡通应用服务的机构或信息系统平台数据，如全国一体化政务服务平台、医院药店、公交地铁、公园景区、图书馆等。

#### 5.4.1.2 数据横向共享

一卡通应用平台可支持与本级政务服务平台、一卡通应用系统的横向数据共享，应按照GB/T 35273提出的要求，对共享数据中的个人信息进行数据保护处理。

#### 5.4.1.3 数据纵向共享

一卡通应用平台应支持跨层级纵向数据共享，在取得持卡人的授权同意后，按照以下规范同步一卡通应用数据：

- a) 全量性：共享数据包括持卡人使用一卡通应用功能产生的全量数据，数据共享目录见附录 C；
- 注：全国一卡通应用平台管理机构通过门户网站、工作文件等方式更新数据共享目录和字典表。
- b) 时效性：在收集到一卡通应用数据后，调用上级一卡通应用平台数据接口实时同步；
  - c) 标准性：按照 8.1.1 提出的技术要求拼接报文；
  - d) 完整性：数据接口参数必填字段应完整同步，非必填字段宜视情况如实同步。

#### 5.4.2 数据管理

一卡通应用平台管理机构应按照GB/T 40685提出的要求，对一卡通应用数据实施全过程数据管理。重点开展的管理活动包括：

- a) 梳理并建立一卡通应用数据目录，记录数据信息要素，并根据数据资源的变化，及时更新目录；
- b) 围绕一卡通应用场景，分类、分级使用数据，使用过程应进行完整记录，确保数据使用可追溯、可审计；
- c) 建立管理和技术手段相结合的一卡通应用数据安全机制，强化数据权限管理和数据完整性保护措施，采用符合密码管理相关国家标准的密码技术对敏感数据进行隐私安全保护。

#### 5.4.3 数据分析

一卡通应用平台管理机构应定期对一卡通应用数据开展统计分析和可视化展现，主要的数据分析主题包括：

- a) 社会保障卡发行和使用情况；

- b) 社会保障卡一卡通应用能力输出情况和服务运行监测；
- c) 社会保障卡一卡通应用场景建设和应用推广情况；
- d) 社会保障卡一卡通应用服务项目开通情况和分布；
- e) 社会保障卡一卡通应用机构分布和应用覆盖情况；
- f) 社会保障卡一卡通服务专区建设和访问情况；
- g) 社会保障卡一卡通用卡行为；
- h) 社会保障卡一卡通客户分析和舆情监测；
- i) 其他数据分析主题。

5.5 平台安全

一卡通应用平台应按照GB/T XXXXX.3—202X提出的安全策略，保障平台在通信网络、区域边界和计算环境方面的安全。

6 一卡通应用场景

6.1 应用场景类型

- 一卡通应用场景类型主要包括：
- 政务服务应用；
  - 人力资源和社会保障应用；
  - 就医购药应用；
  - 交通出行应用；
  - 旅游观光应用；
  - 文化体验应用；
  - 惠民惠农财政补贴资金发放应用；
  - 其他业务领域应用。

6.2 场景用卡模式

- 一卡通应用场景应具备使用社会保障卡办理业务的能力，并支持以下一种或多种用卡模式：
- 视读；
  - 实体社会保障卡刷卡；
  - 电子社会保障卡扫码；
  - 实体社会保障卡支付；
  - 电子社会保障卡移动支付；
  - 电子社会保障卡线上服务。

6.3 用卡环境要求

- 具体如下：
- a) 一卡通应用场景的业务数据应与社会保障卡数据分离，可建立以社会保障号码、社会保障卡卡号为标识的数据关联机制。
  - b) 一卡通应用系统应根据实际用卡方式选择以下模式改造用卡环境：
    - 1) 持本人社会保障卡即可办理业务（如视读方式），不必与一卡通应用平台对接；

- 2) 持本人社会保障卡在场景终端设备刷卡/扫码，终端设备和一卡通应用系统都应在一卡通应用平台对接。
- c) 一卡通各类应用场景应在一卡通应用平台登记以下信息：
  - 1) 所属机构信息；
  - 2) 应用系统信息；
  - 3) 场景网点信息；
  - 4) 终端设备信息；
  - 5) 软硬件厂家信息；
  - 6) 用卡方式信息；
  - 7) 用卡省份信息；
  - 8) 办理业务信息。
- d) 终端设备应具备实体社会保障卡读写功能或电子社会保障卡扫码功能。终端设备包括但不限于以下类型：
  - 1) 自助服务终端；
  - 2) 高拍仪；
  - 3) IC 卡读写机具；
  - 4) 闸机；
  - 5) 扫码设备；
  - 6) 银联 POS 终端机具。

#### 6.4 网络环境要求

一卡通应用平台在电子政务外网环境下运行，同时面向电子政务外网和互联网提供服务。一卡通应用平台也可在业务专网环境下运行，同时面向业务专网和互联网提供服务。一卡通应用系统可根据自身部署环境选择电子政务外网或互联网对接一卡通应用平台。

注：业务专网指人力资源和社会保障部门建设的电子政务局域网，与国家电子政务外网融合互联。

#### 6.5 场景管理要求

一卡通应用场景管理要求，具体如下：

- a) 合作机构选择和评估：应选择具备相关资质和信誉的合作机构作为对接方，评估其技术能力、服务质量和合规性；
- b) 合作协议：应制定书面合作协议，明确双方权责和服务内容，协议包括数据共享、安全保障、费用分配等方面的规定；
- c) 数据安全和隐私保护：对接方应具备完善的数据安全管理措施，包括但不限于数据加密、访问权限控制、安全审计等；
- d) 技术服务能力：对接方应具备相应的技术能力和资源，能够与一卡通应用平台进行有效的数据交互和信息传递；
- e) 服务质量：对接方应提供高质量的技术支持服务，包括但不限于接口稳定性、数据准确性、响应及时性等；
- f) 合作监管和评估：应建立合作机构监管机制，进行定期监督和评估，并采取相应措施应对不合规行为；
- g) 风险管理：应建立风险管理体系，评估和管控合作可能存在的风险，制定相应的风险应对措施；
- h) 合规性：对接方应确保在接入过程中不违反法律法规和相关政策要求，并具备必要的许可或合规认证。



7 一卡通应用流程

7.1 办事凭证应用

7.1.1 实体社会保障卡鉴权应用

持卡人在线下各场景使用实体社会保障卡进行办事凭证应用，流程如图3所示，具体如下：

- a) 一卡通应用系统进入等待读取社会保障卡进行身份认证业务环节，调用终端设备进行读卡；
- b) 读卡设备读取社会保障卡数据，通过 PSAM 卡或者加密机，解析出社会保障卡相关信息；
- c) 一卡通应用系统获取解析数据，将社会保障卡相关信息传递给一卡通应用平台进行身份认证；
- d) 一卡通应用平台提供卡鉴权服务，并将鉴权结果信息传递给一卡通应用系统；
- e) 一卡通应用系统根据卡鉴权结果继续后续场景流程；
- f) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

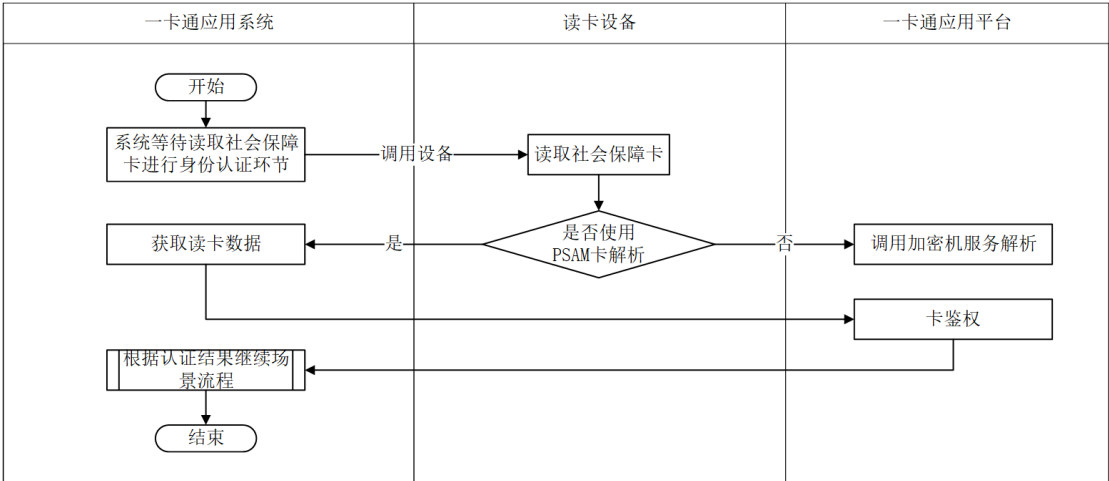


图3 实体社会保障卡鉴权应用流程

7.1.2 电子社会保障卡扫码认证应用

持卡人在线下各应用场景使用电子社会保障卡被扫进行办事凭证应用，流程如图4所示，具体如下：

- a) 一卡通应用系统在业务流程中驱动扫码设备发起扫码认证；
- b) 持卡人通过电子社会保障卡服务渠道出示本人电子社会保障卡二维码被扫；
- c) 一卡通应用系统将扫码获取的电子社会保障卡信息传递给一卡通应用平台进行解析和认证；
- d) 一卡通应用平台解析认证后将持卡人身份信息发送给一卡通应用系统；
- e) 一卡通应用系统根据认证结果继续后续场景应用流程；
- f) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

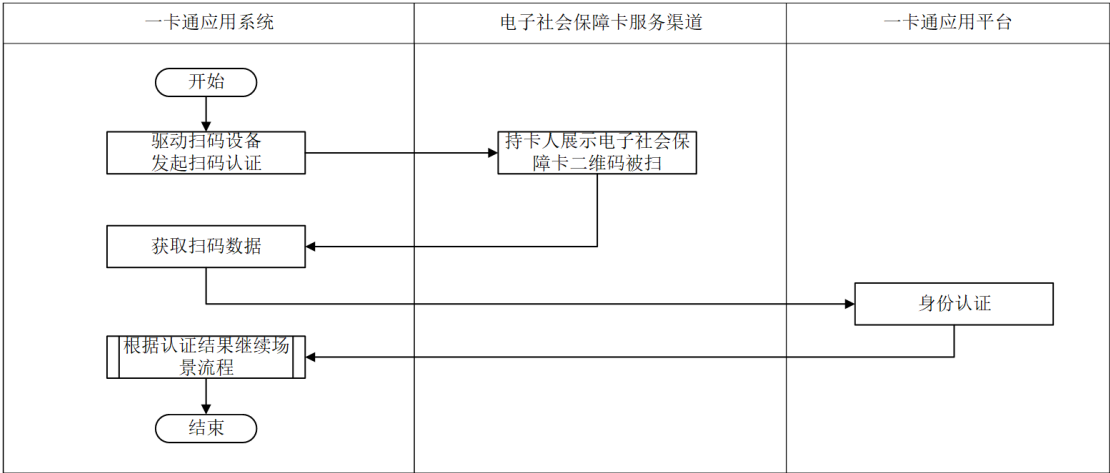


图4 电子社会保障卡扫码认证应用流程

7.1.3 电子社会保障卡实人认证应用

持卡人在线下各场景进行实人认证应用，流程如图5所示，具体如下：

- a) 一卡通应用系统在业务流程中拉起人脸识别认证页面；
- b) 持卡人扫脸，一卡通应用系统进行人脸图像采集并传递给一卡通应用平台；
- c) 一卡通应用平台进行比对认证，认证后将认证结果信息反馈一卡通应用系统；
- d) 一卡通应用系统根据认证结果继续场景流程；
- e) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

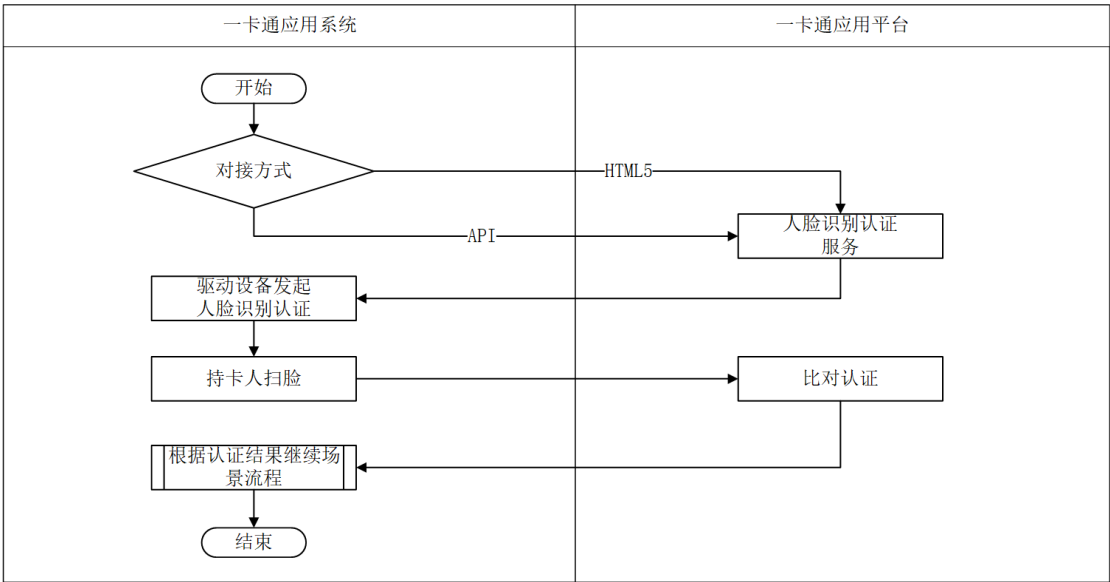


图5 电子社会保障卡实人认证应用流程

7.1.4 电子社会保障卡登录认证应用

一卡通应用系统在登录认证时，通过电子社会保障卡扫码实现身份认证，通过持卡人身份信息完成系统登录认证，流程如图6所示，具体如下：

- a) 一卡通应用系统在登录认证时，通过一卡通应用平台获取并展示电子社会保障卡登录二维码（以下简称登录二维码）；
- b) 持卡人使用电子社会保障卡服务渠道的“扫一扫”功能，扫描登录二维码并跳转至扫码登录授权页面进行登录授权确认；
- c) 经持卡人本人授权确认后，一卡通应用平台进行身份认证，将证件号码、证件类型、姓名等身份信息传递给一卡通应用系统；
- d) 待一卡通应用系统通过登录认证，持卡人登入一卡通应用系统；
- e) 一卡通应用系统将流程过程中产生的业务应用回流至一卡通应用平台。

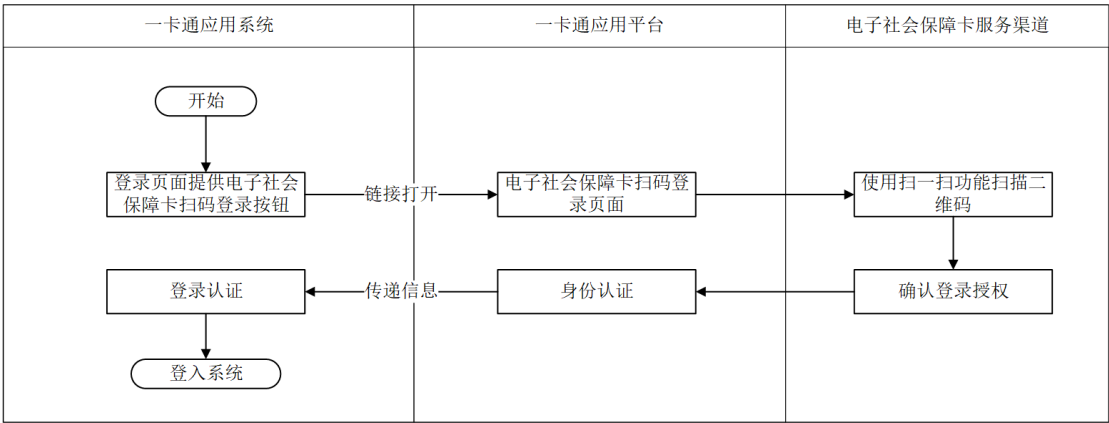


图6 电子社会保障卡登录认证流程

7.1.5 电子社会保障卡线上服务应用

持卡人登录电子社会保障卡服务渠道，通过调用一卡通应用平台，进行身份认证，根据认证信息，线上申办各类人社和民生服务事项，流程如图7所示，具体如下：

- a) 持卡人在电子社会保障卡服务渠道上进行注册登录；
- b) 电子社会保障卡服务渠道调用一卡通应用平台进行身份认证；
- c) 电子社会保障卡服务渠道根据认证信息成功登入后，展示持卡人相关信息和各类线上服务事项清单，持卡人根据需求进行线上申办。

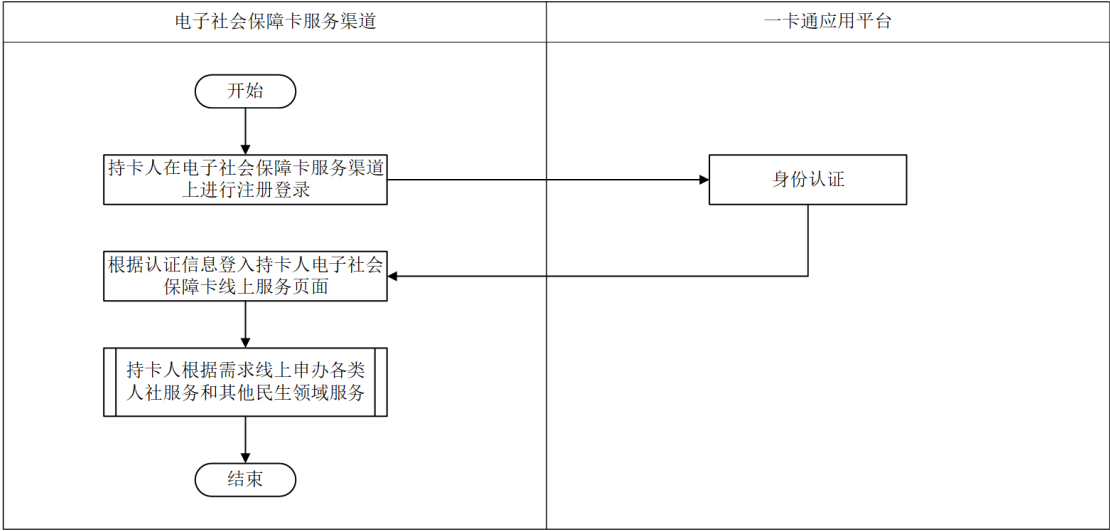


图7 电子社会保障卡线上服务流程

## 7.2 支付结算应用

### 7.2.1 实体社会保障卡支付结算应用

第二代和第三代实体社会保障卡具备普通银行借记卡的金融支付能力，采用现有金融支付渠道和应用流程支付结算。

### 7.2.2 电子社会保障卡线上支付应用

当持卡人使用社会保障卡进行线上缴费或者支付时，可通过一卡通应用平台关联实体社会保障卡银行账户等进行支付，流程如图8所示，具体如下：

- 一卡通应用系统的相关服务事项的缴费、支付环节展示支付二维码；
- 持卡人使用电子社会保障卡服务渠道的“扫一扫”功能，扫描二维码支付信息；
- 一卡通应用系统查询订单信息以及商户信息，在电子社会保障卡服务渠道为展示订单信息；
- 持卡人确认订单，发起交易，经一卡通应用平台身份认证，并通过社会保障卡服务银行系统服务完成支付、缴费扣款；
- 一卡通应用平台得到社会保障卡服务银行系统传递的支付结果信息后，反馈给一卡通应用系统和电子社会保障卡服务渠道；
- 电子社会保障卡服务渠道接到一卡通应用平台的支付结果信息后，显示交易完成信息；
- 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

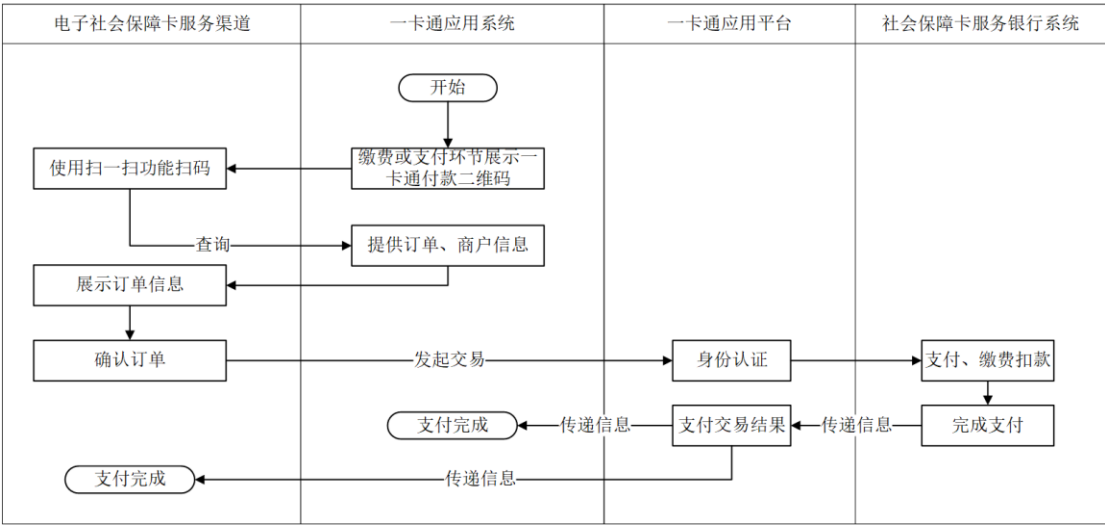


图8 电子社会保障卡线上支付流程

7.2.3 电子社会保障卡被扫支付应用

持卡人在线下各场景使用电子社会保障卡展示二维码被扫进行支付应用，流程如图9所示，具体如下：

- a) 一卡通应用系统在业务流程中驱动扫码设备发起扫码认证；
- b) 持卡人通过电子社会保障卡服务渠道出示本人电子社会保障卡二维码被扫；
- c) 一卡通应用系统将扫码获取的电子社会保障卡二维码信息，传递给一卡通应用平台进行支付下单；
- d) 一卡通应用系统获取持卡人身份信息后，生成订单，调用一卡通应用平台的电子社会保障卡收银台，持卡人确认后支付；
- e) 一卡通应用平台完成支付，反馈支付完成信息给一卡通应用系统和电子社会保障卡服务渠道，电子社会保障卡服务渠道显示交易完成信息；
- f) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

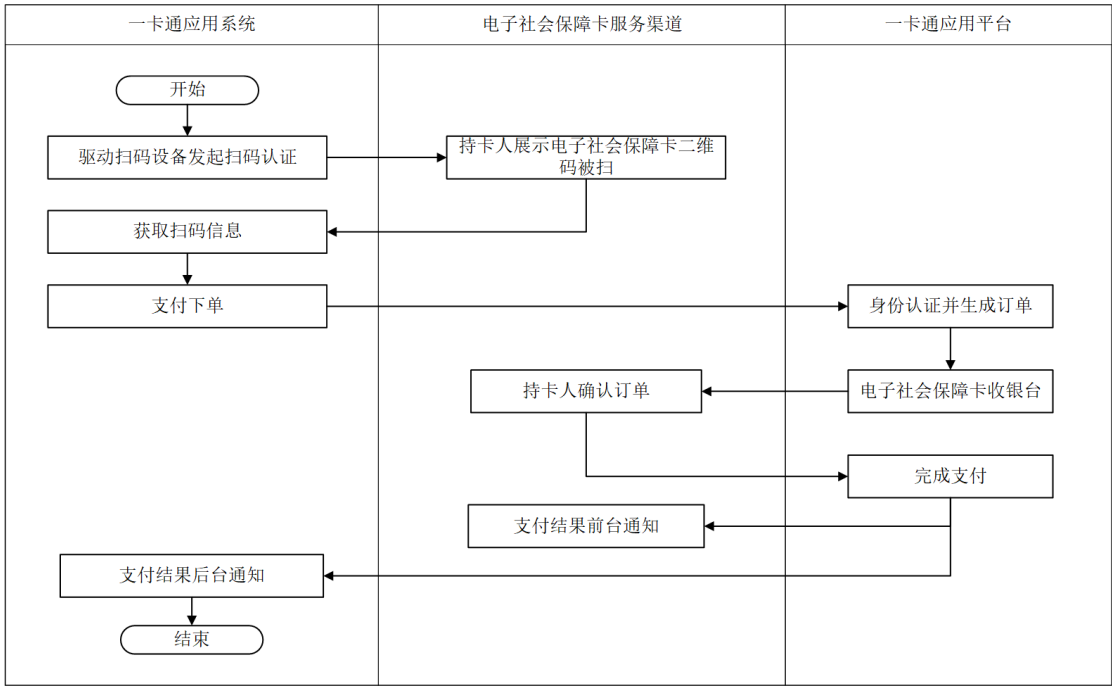


图9 电子社会保障卡被扫支付应用流程

7.2.4 电子社会保障卡主扫支付应用

持卡人在线下各场景使用电子社会保障卡“扫一扫”功能扫描商户二维码进行支付应用，流程如图10所示，具体如下：

- a) 一卡通应用平台生成商户二维码；
- b) 一卡通应用系统展示商户二维码；
- c) 持卡人使用电子社会保障卡服务渠道“扫一扫”功能扫描商户二维码，向一卡通应用平台下单；
- d) 一卡通应用平台身份认证通过后，生成订单后调用电子社会保障卡收银台，持卡人输入交易金额，相关信息传递给一卡通应用平台；
- e) 一卡通应用平台完成支付，反馈支付完成信息给一卡通应用系统和电子社会保障卡服务渠道；
- f) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

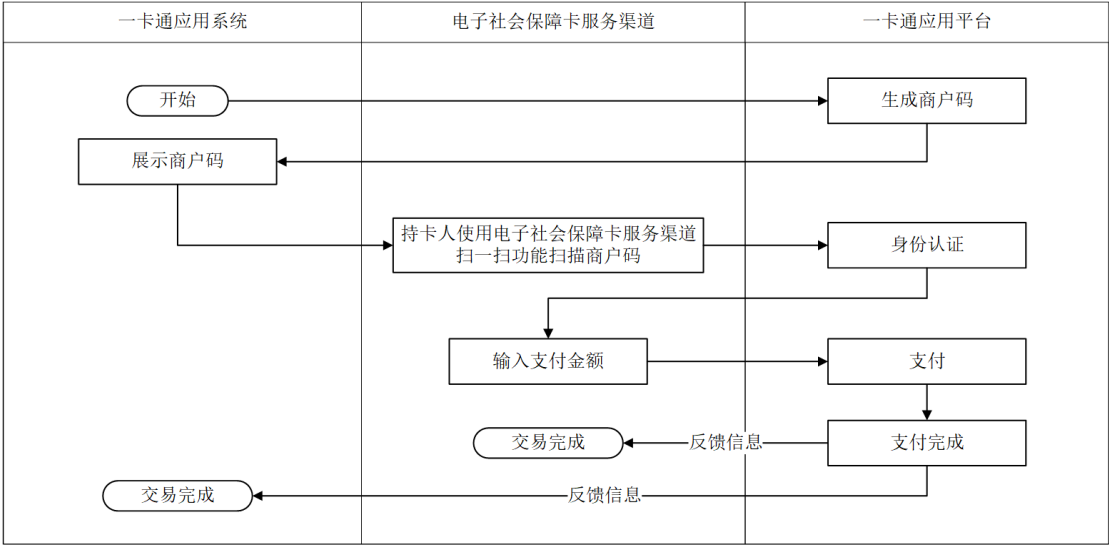


图10 电子社会保障卡主扫支付应用流程

7.2.5 实体社会保障卡就医购药应用

持卡人在就医购药场景一卡通应用系统中，通过终端设备读取实体社会保障卡进行支付结算，流程如图11所示，具体如下：

- a) 执行 7.1.1 规定的实体社会保障卡鉴权应用流程；
  - b) 就医购药场景一卡通应用系统驱动终端设备读取实体社会保障卡；
  - c) 读卡设备根据实体社会保障卡类型通过 PSAM 卡或加密机，解析出医疗费用结算交易认证信息；
- 注：医疗费用结算是持卡人就医、购药等与医疗（含医疗保险、工伤保险、医疗救助等）有关的费用结算，含卡内记录个人账户支付、个人自付、统筹基金支付三种形式。
- d) 一卡通应用系统根据认证信息进行医疗费用结算，医保个人账户余额不足等情况下可使用社会保障卡银行账户支付；
  - e) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

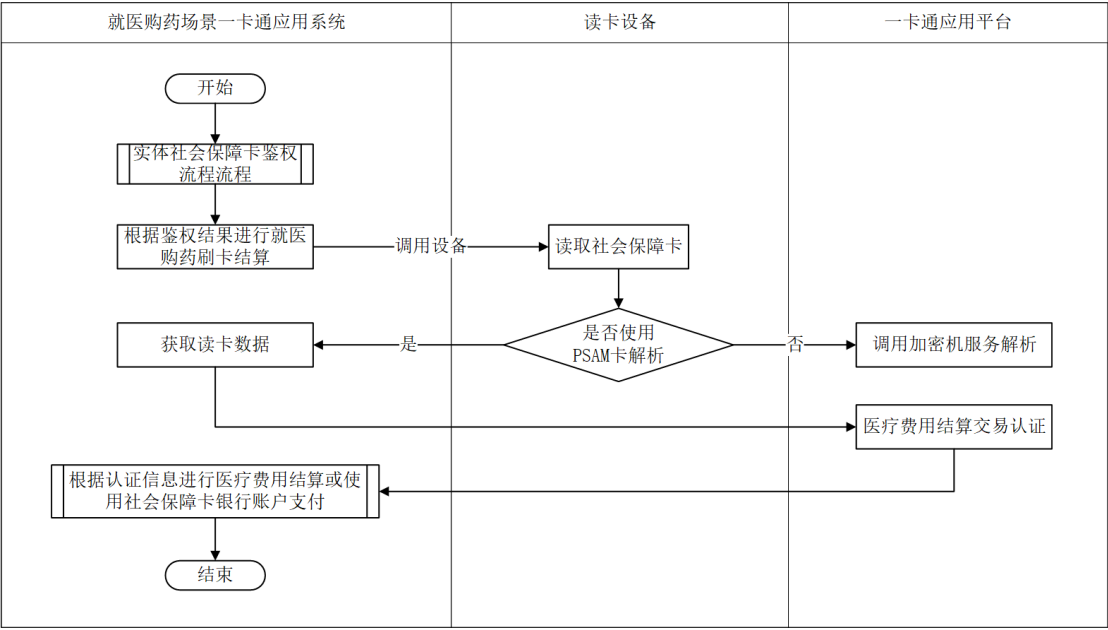


图11 实体社会保障卡就医购药应用流程

7.2.6 电子社会保障卡就医购药应用

持卡人在就医购药场景一卡通应用系统中，使用电子社会保障卡进行支付结算，流程如图12所示，具体如下：

- a) 就医购药场景一卡通应用系统驱动扫码设备发起扫描电子社会保障卡进行医疗费用结算；
- b) 持卡人在电子社会保障卡服务渠道中展示电子社会保障卡二维码；
- c) 一卡通应用系统扫码获取持卡人信息，调用一卡通应用平台进行身份认证；
- d) 费用结算平台根据认证信息进行医疗费用结算，医保个人账户余额不足等情况下可使用社会保障卡银行账户支付；
- e) 费用结算平台将支付结算结果信息返回给一卡通应用系统；
- f) 一卡通应用系统将流程中产生的业务应用数据回流至一卡通应用平台。

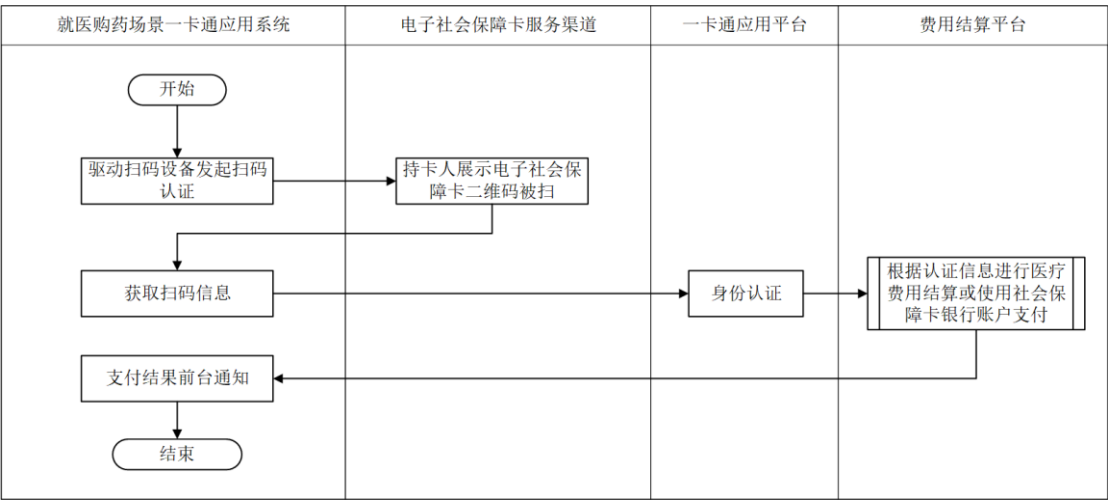


图12 电子社会保障卡就医购药应用流程



7.3 待遇发放应用

待遇发放系统通过一卡通应用平台进行待遇领取人员的身份认证，认证通过后将待遇补贴发放至持卡人社会保障卡银行账户，流程如图13所示，具体如下：

- a) 待遇补贴发放系统生成预发放数据，将待遇领取人员信息传递给一卡通应用平台；
- b) 一卡通应用平台进行身份认证，向待遇补贴发放系统反馈核验结果以及持卡人社会保障卡银行账户信息；
- c) 待遇补贴发放系统生成待发放数据，传递给银行等系统进行发放；
- d) 发放完成后，银行等系统向待遇补贴发放系统反馈发放结果信息；
- e) 待遇补贴发放系统将发放结果信息传递给一卡通应用平台，并通过电子社会保障卡服务渠道通知持卡人；
- f) 待遇补贴发放系统将流程中产生的待遇补贴数据回流至一卡通应用平台。

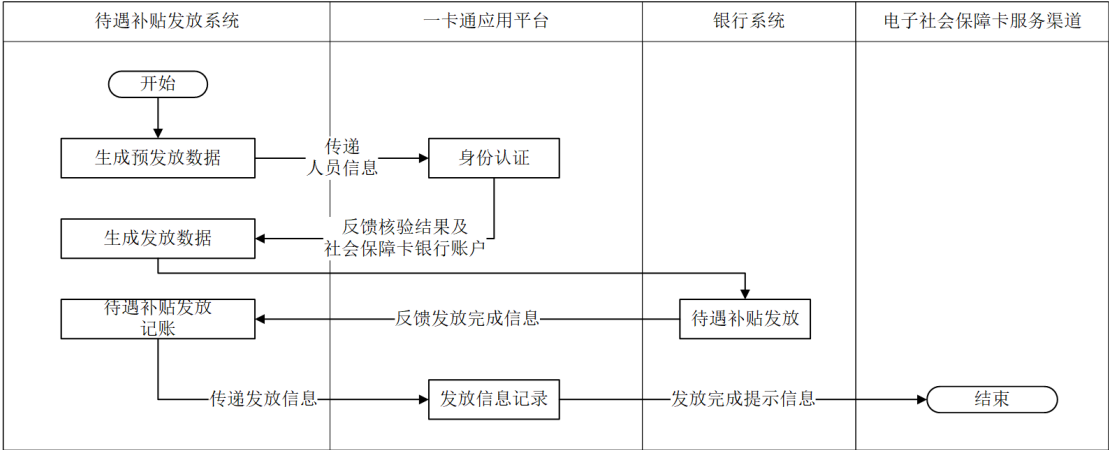


图13 待遇补贴发放应用流程

8 一卡通应用平台接入技术要求

8.1 接入方式

8.1.1 服务接口

8.1.1.1 接口接入

一卡通应用系统作为服务提供者接入一卡通应用平台，所发布的服务接口应满足以下要求：

- a) 提供 Web 服务的封装形式，服务接口设计应符合 GB/T 32430 中 SOA 应用服务分析与设计规范；
- b) 至少支持 XML 或 JSON 中的一种消息格式，采用 XML 格式时应符合 GB/T 18793—2002 的技术规范；
- c) 字符编码为 UTF-8，涉及社会保障参数时应符合 LD/T 92—2013 的指标规范；
- d) 传入接口报文的输入参数、输出参数均采用字符型（string），不同类型的数据应按照如下格式要求进行转换：
  - 1) 数字：采用 0 至 9 数字字符，可带“+”号、“-”号、小数点等符号字节，如无特别要求保留 2 位小数；

- 2) 日期：格式为“YYYY-MM-DD”（年4位、月2位、日2位）；
- 3) 日期时间：格式为“YYYY-MM-DD HH:MM:SS”（年4位、月、日、时、分、秒均2位）；
- 4) 其他：指定长度或不确定长度的字符串；
- e) 采用申请时报备的IP地址接入，并满足GB/T XXXXX.3—202X中8.3.7的接入安全要求，。

#### 8.1.1.2 接口输出

一卡通应用平台向一卡通应用系统输出服务接口能力，应满足以下要求：

- a) 一卡通应用平台为一卡通应用系统逐一分配单独的系统编号及密钥，系统编号与密钥一一对应，密钥用于接口调用过程中的数据加解密及签名验签；
- b) 一卡通应用平台对一卡通应用系统发起的服务请求进行鉴权，一卡通应用系统只能调用已获得授权的服务接口；
- c) 服务接口采用HTTP/HTTPS作为应用层传输协议，交互双方交换的报文（包括请求报文和响应报文）均使用“application/json”格式；
- d) 服务接口采用SM4算法对敏感数据进行加密，同时采用SM3算法对报文进行摘要、采用SM2算法对报文进行签名；
- e) 服务接口具备防重放攻击等安全机制。

#### 8.1.1.3 接口授权

一卡通应用平台应采用最小授权机制向一卡通应用系统授权服务接口能力。一卡通应用系统根据自身需要，向一卡通应用平台申请服务接口能力权限。一卡通应用平台审核完成后逐一授权。

#### 8.1.1.4 接口参数

一卡通应用平台服务接口参数见附录D。

### 8.1.2 HTML5 页面

#### 8.1.2.1 页面接入

一卡通应用系统作为服务提供者接入一卡通应用平台，所发布的HTML5页面应满足以下要求：

- a) 支持安卓、IOS、鸿蒙等操作系统，兼容主流系统版本；
- b) 兼容APP、小程序、公众号等多种渠道类型；
- c) 主题颜色统一，页面元素组件符合一卡通应用平台UI视觉规范；
- d) 对高频服务或老年人服务，考虑页面适老化，用户可切换页面为普通模式或适老模式；
- e) 对展示的敏感信息按照8.3.2的要求进行脱敏处理；
- f) 用户信息统一通过令牌（token）传递，令牌有效期不超过2h，由一卡通应用平台提供令牌生成和解析服务；
- g) 页面地址采用经ICP备案的域名方式提供，不支持IP地址，且应使用HTTPS协议；
- h) 页面所在的域名服务器支持添加小程序校验文件。

#### 8.1.2.2 页面输出

一卡通应用平台向一卡通服务渠道输出平台HTML5页面，应满足以下要求：

- a) 一卡通应用平台为一卡通服务渠道逐一分配单独的渠道编号及密钥，渠道编号与密钥一一对应，密钥用于调用用户信息令牌（token）生成接口等服务时的数据加解密及签名验签；

- b) 一卡通服务渠道调用一卡通应用平台服务接口，使用登录用户信息生成用户信息令牌(token)，渠道应保证登录用户已完成身份认证，且认证等级与 HTML5 页面要求的安全等级匹配；
- c) 一卡通服务渠道携带用户信息令牌 (token) 访问 HTML5 页面；
- d) 如一卡通服务渠道为小程序，则由一卡通应用平台联系 HTML5 页面提供方添加校验文件。

8.1.2.3 页面授权

一卡通应用平台应采用最小授权机制向一卡通服务渠道授权HTML5页面能力。一卡通服务渠道根据自身需要，向一卡通应用平台申请HTML5页面能力权限。一卡通应用平台审核完成后逐一授权。

8.1.3 SDK

一卡通应用平台通过SDK方式输出能力时，应满足以下要求：

- a) 遵循原生、简短、执行迅速、代码干净、易读、可测试原则；
- b) 支持安卓、IOS、鸿蒙等操作系统，兼容主流系统版本；
- c) 仅提供常用、稳定的服务，如电子社会保障卡签发、密码验证、二维码展示等，其他服务宜采用 HTML5 页面方式输出；
- d) 遵循用户隐私规范，最小可用原则采集用户信息，获取敏感信息时应弹窗提醒用户明示同意；
- e) 由一卡通应用平台统一发布，并说明各版本更新内容，新版本发布时应考虑兼容历史版本；
- f) 对外发布前进行安全加固。

8.1.4 动态库

终端动态库应符合GB/T XXXXX.4—202X中附录A和附录B的接口规范。

8.2 网络协议

电子政务外网、业务专网环境下，一卡通应用系统可使用HTTP协议访问一卡通应用平台，互联网环境下应使用HTTPS协议。在条件具备的情况下，互联网环境应以域名地址代替IP地址。

8.3 数据安全

8.3.1 数据加密

一卡通应用系统与一卡通应用平台数据传输过程中，应在协议层、应用层同时加密。应使用国产密码算法对敏感数据进行加密，对整体报文进行加签。加密、加签应满足GB/T XXXXX.3—202X的相关要求。

8.3.2 数据脱敏

一卡通应用系统应对前端页面展示的个人敏感信息，如社会保障号码、姓名、银行卡号、手机号码等进行脱敏处理。除手机号码外，数据脱敏范围应不少于50%，详见示例。

示例：

数据脱敏处理规则示例如下：

- a) 社会保障号码脱敏显示：\*\*\*\*\*4432，显示最后4位，其他隐藏；
- b) 姓名脱敏显示：\*\*明，显示姓名的最后1-2个汉字；
- c) 银行卡号脱敏显示：622\*\*\*\*\*0888，显示前3位和后4位，其他隐藏。
- d) 手机号码脱敏显示：133\*\*\*\*4387，显示前3位和后4位，其他隐藏；
- e) 证件有效日期和失效日期脱敏显示：\*\*\*\*0421，显示后4位，其他隐藏；

f) 用户户籍地址、居住地址、工作单位和发卡地脱敏显示：北京市海淀区\*\*\*\*\*，长度大于12时，只显示前6位，不足12位显示不超过50%，其他隐藏；

8.3.3 数据保护

一卡通应用系统向第三方应用系统共享持卡人的个人信息时，应按GB/T 35273的要求进行数据保护处理，并前置本人授权同意环节。

8.4 提示语

一卡通应用平台和一卡通应用系统的提示语应遵循正确性、简洁性、引导性等原则，通过提示语可直观地向用户反馈业务结果、异常原因、操作指引等信息。根据面向的用户群体类型，满足以下要求：

- a) 面向持卡人：提示语应采用精简、礼貌用语，避免出现错误代码、系统术语等不易理解的内容；反馈的信息应符合客观事实，避免出现歧义或对用户产生错误引导；能起到指导作用，帮助用户了解问题，并可结合实际情况为用户提供问题解决途径。具体如下：
  - 1) 业务办理成功提示语：应采用最精简的语言反馈最直接的信息，如“业务办理成功”“信息修改成功”等；
  - 2) 非业务类异常提示语：由网络波动、系统维护、系统错误等原因造成的异常，应引导用户在系统功能恢复后再进行业务办理，如“系统繁忙，请稍后再试”“系统正在维护，维护时间为 18:00-24:00”等；
  - 3) 业务类异常提示语：由业务本身原因造成的异常，应告知用户异常原因并引导用户解决问题，如“手机号码格式错误，请修改后重新提交”“业务办理失败，请联系客服人员”等。
- b) 面向业务经办人员：提示语主要作用为引导经办人员完成功能操作，以及在出现异常时配合维护人员进行异常定位。具体如下：
  - 1) 业务办理成功提示语：应反馈办理结果，同时进行操作引导，如“业务办理成功，请打印回执单”等；
  - 2) 非业务类异常提示语：应能直接反馈异常原因、异常来源，如“系统异常，原因为与 XXXX 系统对接失败”等；
  - 3) 业务类异常提示语：应告知异常原因，便于经办人员解决问题，如“业务办理失败，原因为 XXXX”等。
- c) 面向维护人员：提示语应直接、准确，能帮助维护人员快速进行异常定位及问题修复，可采用数字编码与文字相结合的方式，提前对常见异常错误分类编码，并在提示语结尾添加异常编码，如“入参格式错误[900001]”。

9 一卡通应用平台接入工作流程

9.1 应用机构接入

9.1.1 接入范围

应提供社会保障卡用卡场景并申请接入一卡通应用平台的机构，如政府机构、银行、社会机构等。

9.1.2 接入条件

应用机构是提供一卡通应用场景的主体，应满足以下接入条件：

- a) 具备一定的资质条件提供一卡通应用服务，并保障应用安全、数据安全，具体如下：
  - 1) 是在中华人民共和国境内注册的独立法人，能够独立承担民事责任能力；

- 2) 无不良信用记录；
- 3) 具备软件开发、系统集成、系统运维等领域的认证认可；
- 4) 拥有持续运营 1 年以上且用户数量稳定的服务渠道（含线上服务渠道和线下服务场所）；
- b) 服务渠道应用系统通过具备相关资质的第三方检测机构提供的安全测评；
- c) 应用机构的服务网点作为提供一卡通线下服务场所时，应以应用机构作为申请接入主体；
- d) 提供的服务中有明确的社会保障卡用卡场景。

**注：**政府部门可不受以上条件限制。

### 9.1.3 接入要求

应用机构应满足以下业务、安全、运维要求：

- a) 按照一卡通应用流程在业务流程中增加用卡环节，如公交车增加支持社会保障卡读卡扫码乘车、景区增加支持社会保障卡读入园、图书馆增加支持社会保障卡扫码入馆等；
- b) 具备相关安全管理制度和保障措施；
- c) 具备一卡通应用接入等能力，如接入系统运维、应用机构和网点信息更新等。

### 9.1.4 接入流程

应用机构接入流程如下：

- a) 申请接入：应用机构向一卡通应用平台管理机构提交接入申请，申请材料包含但不限于应用机构的营业执照、法人身份证明、接入网点、接入场景等；
- b) 资格审核：一卡通应用平台管理机构根据接入条件和接入要求审核接入申请。

## 9.2 应用系统接入

### 9.2.1 接入范围

一卡通应用机构申请的、与用卡场景相关且需要对接的各类信息系统，如应用机构业务系统、渠道系统等。

### 9.2.2 接入条件

应用系统对接一卡通应用平台并面向持卡人提供场景服务，应满足以下接入条件：

- a) 所属机构已完成登记接入；
- b) 支持使用社会保障卡办事凭证、支付结算、待遇发放等能力进行业务办理；
- c) 具备网络连接条件，如支持访问电子政务外网、业务专网、互联网等。

### 9.2.3 接入模式

应用系统可选择以下接入模式：

- a) 服务提供者；
- b) 服务消费者；
- c) 兼具服务提供者和服务消费者。

### 9.2.4 接入要求

应用系统应满足以下业务、安全、运维要求：

- a) 业务流程符合第 7 章一卡通应用流程规范；
- b) 满足第 8 章一卡通应用平台接入技术要求；

- c) 安全性符合 GB/T XXXXX.3—202X 安全规范；
- d) 具备可维护性、可拓展性，支持与一卡通应用平台同步升级。

### 9.2.5 接入流程

应用系统接入流程如下：

- a) 系统登记：应用机构接入后，向一卡通应用平台管理机构提供应用系统或渠道系统的 IP 地址等基本信息；
- b) 审核授权：一卡通应用平台管理机构根据应用系统的一卡通应用场景授予系统场景权限，权限不应超过应用场景范围，接入渠道时根据渠道定位授予渠道服务权限；
- c) 开发联调：应用机构应按照第 8 章要求进行相关服务的开发，同时向一卡通应用平台管理机构提出网络策略开通申请并进行联调测试；
- d) 发布上线：通过准生产环境的业务联调、验证后，在正式环境发布上线。

## 9.3 终端机具接入

### 9.3.1 接入范围

在一卡通应用系统及环境中使用的、支持一卡通应用的终端机具，应包括各种类型组合的实体社会保障卡读写终端和电子社会保障卡识读终端等。

### 9.3.2 接入条件

终端机具是读取社会保障卡信息并与持卡人交互的关键设备，应满足以下接入条件：

- a) 终端机具应用环境（如机构名称和机构编号）已完成登记接入，使用终端机具的应用系统已完成登记接入；
- b) 终端机具供应商提供的各类外设技术接口、驱动程序、安装方法、使用功能、安全等均符合 GB/T XXXXX.4—202X 终端规范；
- c) 终端机具供应商及接入的应用系统已制定可行解决方案，将终端机具纳入一卡通终端管理系统进行统一管理。

### 9.3.3 接入流程

终端机具接入流程如下：

- a) 申请接入：一卡通终端的接入机构填写终端机具接入申请表并提交到一卡通应用平台管理机构审核确认，申请表包含但不限于一卡通终端生产厂商名称、设备型号、终端唯一识别码、应用机构名称等信息；
- b) 审核服务：一卡通应用平台管理机构审核接入申请，同时确认申请者提供的终端机具是否满足接入一卡通终端管理系统的要求；
- c) 接入实施：一卡通应用平台登记审核通过的一卡通终端信息，通知应用机构对接联调，包括一卡通应用系统对接、一卡通终端管理系统对接，申请范围内的所有功能均通过验证后完成接入。

## 9.4 数据交换共享

### 9.4.1 共享范围

符合一卡通标准的应用数据资源，应包括但不限于办事凭证数据、支付结算数据、待遇发放数据、用户授权数据、应用机构数据等信息。

#### 9.4.2 共享条件

应满足5.4.1数据共享条件。

#### 9.4.3 共享模式

可选择以下数据交换共享模式：

- a) 接口模式：通过接口共享；
- b) 数据库模式：用数据同步工具或只读库方式共享；
- c) 数据文件模式：通过离线、FTP、SFTP 等方式传递数据文件。

#### 9.4.4 共享要求

数据交换共享应满足以下要求：

- a) 安全要求：应符合 GB/T XXXXX.3—202X 数据安全规范；
- b) 技术要求：接口模式和数据文件模式下，数据传输过程中的签名验签、加解密算法均应使用国产密码算法，并满足第 8 章接入要求；
- c) 应用要求：数据接收方在获取数据后，应在规定范围内使用数据，采取措施保障数据的存储、访问、应用安全，防止数据泄露和滥用，定期对数据完整性进行检查。

#### 9.4.5 共享流程

数据交换共享流程如下：

- a) 共享申请：应根据业务实际情况梳理数据交换共享需求，并向数据管理机构提交申请；
- b) 资格审核：数据管理机构应落实数据交换共享基础设施，并审核资格；
- c) 数据校验：数据管理机构应归集、校验一卡通应用数据，完成系统联调，并进行数据审核；
- d) 数据入库：应将完成审核的数据入库并提供给平台应用。

### 10 一卡通应用协作及推广要求

#### 10.1 跨部门协作

##### 10.1.1 通则

一卡通应用跨部门协作是推进社会保障卡在政务服务部门应用的工作路径，人力资源和社会保障部门应通过沟通、协调、引导及合作等方式，与其他部门在社会保障卡能力接入、数据共享、环境改造等方面达成一致意见，推动各部门应用系统、用卡环境等的改造。

##### 10.1.2 协作方式

具体如下：

- a) 部门协同：通过跨部门联合发文或签订协议，组成工作组，组织专项会议，完成系统改造接入，支持社会保障卡在政务服务领域中的广泛应用；
- b) 联合合作：充分发挥与社会保障卡服务银行的合作效应，借助服务银行与政务服务部门系统的对接经验，快速对接资源，完成系统对接改造；
- c) 政策指导：通过推动立法、出台规范性文件，指导持卡人使用社会保障卡在政务服务部门办事，引导政务服务部门进行系统改造，要求各部门按需定时开展简洁明了、生动形象地宣传推广。

##### 10.1.3 协作内容

具体如下：

- a) 工作机制：组建工作组，制定工作制度，定期开展交流，执行推进计划，相互监督，协同推进；
- b) 应用范围：制定一卡通部门服务目录、应用流程，梳理系统及设备改造内容，按照最小必须原则进行改造；
- c) 共享内容：制定跨部门数据共享资源清单，按照 9.4 工作流程开展交换共享。

#### 10.1.4 协作要求

具体如下：

- a) 目标明确：应明确协作目标，如安全快速接入政务服务部门系统，实现社会保障卡在政务服务部门的办事凭证、支付结算、待遇发放应用等；
- b) 策略灵活：应以改造成本低和应用快速接入为原则，优先实现社会保障卡在政务服务部门的办事凭证应用，逐步覆盖支付结算和待遇发放应用；
- c) 全盘统筹：除应支持实体社会保障卡在政务服务部门刷卡办事，也应支持电子社会保障卡在政务服务部门扫码办事，可统筹分步骤、分阶段实现；
- d) 资金保障：除应保障一卡通应用平台建设资金外，也应预留政务服务部门应用场景和用卡环境改造费用。

### 10.2 宣传推广

#### 10.2.1 通则

一卡通应用宣传推广是面向持卡人的一卡通品牌及一卡通应用场景宣传推广，借助政府官方渠道、人力资源和社会保障部门渠道、社会保障卡服务银行渠道及第三方新媒体渠道，使用统一的一卡通标志（LOGO）及一卡通口号（Slogan），推广一卡通品牌及应用。

#### 10.2.2 推广方式

具体如下：

- a) 广告宣传：通过电视、广播、报纸、杂志、互联网等媒介发布一卡通推广宣传广告；
- b) 线下渠道推广：通过居民服务一卡通体验大厅、就业社保经办大厅、社会保障卡服务银行网点、政务服务大厅等线下渠道展示、体验一卡通应用，并提供专业咨询服务；
- c) 社交媒体推广：通过社交媒体平台，如微博、微信、抖音、快手等，宣传一卡通应用、发布广告、开展活动；
- d) 公益宣传推广：借助宣传部门的公益渠道，宣传推广一卡通为群众带来的便民、利民、惠民服务应用场景。

#### 10.2.3 推广内容

具体如下：

- a) 一卡通品牌宣传：展示一卡通 LOGO 及 Slogan，发布并定期更新一卡通服务相关办事指南、名词科普、常见问题图文解答等应用型内容，定期发布一卡通新场景上线公告，及时更新民生政策、新闻公告、时事热点等内容；
- b) 应用场景宣传：从普惠性、公平性、便捷性、安全性等角度，宣传已建成的一卡通应用场景为居民生活带来的便利，突出社会保障卡办事凭证、支付结算和待遇发放能力；
- c) 活动推广：定期开展一卡通品牌主题推广活动，新应用场景上线时开展专项宣传活动，联合社会保障卡服务银行推出消费满减、优惠乘车等一卡通惠民活动。



#### 10.2.4 推广要求

具体如下：

- a) 目标明确：应明确推广目标，如增加有效用卡率、提高用卡活跃度等，并制定相应的推广策略和计划；
- b) 策略灵活：应针对不同的应用场景和用户群体需求，制定灵活的推广策略和手段，如社交媒体推广、移动广告投放（公交车）等；
- c) 信息准确：应提供准确、完整、生动的应用介绍和演示内容，让用户快速、清晰了解应用的功能、特点和使用方法；
- d) 体验优秀：应保证应用的稳定性、流畅性和用户体验，能及时解决用户遇到的问题和困难；
- e) 监测有效：应通过各种监测和分析手段，对推广效果进行实时监测和分析，及时调整和优化推广策略和方式；
- f) 法律合规：应保证一卡通应用推广的合法性和合规性，保护用户的隐私和数据安全。

#### 10.3 合作机构经办规范

##### 10.3.1 通则

一卡通合作机构是人力资源和社会保障部门通过一定方式和程序确定的提供社会保障卡服务的机构，如社会保障卡服务银行。合作机构在为持卡人提供服务的过程中，应符合业务经办、服务网点和业务安全规范。

##### 10.3.2 业务经办

具体如下：

- a) 业务范围：由人力资源和社会保障部门确定的适宜由合作机构经办的服务事项；
- b) 经办权限：合作机构应建立岗位权限管理办法，根据业务范围、岗位设置、人员配置管理经办权限，合理分配权限，实现岗位制衡、风险管控；
- c) 经办时限：应符合国家和各省（自治区、直辖市）规定的业务办理时限；
- d) 协调机制：合作机构应与人力资源和社会保障部门建立沟通协调机制，处理业务经办中遇到的问题；
- e) 服务监督：合作机构应自觉接受社会大众、社会保障卡服务管理机构的监督管理，收集服务对象咨询及投诉举报。

##### 10.3.3 服务网点

具体如下：

- a) 场地要求：合作机构应具有面向社会提供服务的营业场所，具有规范的行业服务管理能力和健全的管理制度，设立的功能区应符合社会保障卡业务经办需要；
- b) 终端设备：服务网点应配备符合 GB/T XXXXX.4—202X 的终端设备规范，并负责设备日常维护；
- c) 人员配置：服务网点应投入人员配备，配置业务经办人员、服务人员，组建专业服务团队，定期进行业务培训及服务礼仪培训，并对人员进行服务质量考核；
- d) 服务质量：服务网点应具备健全的业务经办和处理规范、完整的服务质量追溯机制及应急预案，持续优化业务流程、改善服务质量；
- e) 服务形式：服务网点应提供业务受理服务、自助服务、咨询服务、上门服务等服务形式，充分利用自身对外服务平台，如 APP、公众号等为持卡人提供线上服务。

#### 10.3.4 业务安全

具体如下：

- a) 业务安全：应建立业务分级分类管控机制，高风险业务应由人力资源和社会保障部门复核；
- b) 数据安全：合作机构应对经办人员及服务人员开展安全、保密教育，做好数据安全和信息保密工作；
- c) 操作安全：合作机构应对业务经办人员的身份进行确认，保障业务经办人员合法性和可追溯性。

附 录 A  
(资料性)  
一卡通应用目录编制说明

A.1 目录结构

一卡通应用平台管理机构应按照表A.1提供的目录结构，编制本地区社会保障卡一卡通应用目录，并及时同步给全国一卡通应用平台。

表A.1 社会保障卡一卡通应用目录结构表

序号	目录项目	编制说明	编制示例
1	目录级别	采用一位大写英文字母表示目录的定义级别和应用范围，包括：A（全国目录）；B（省级目录）；C（市级A 目录）；Z（区域一体化目录）	
2	一级应用服务目录编号	采用“01~99”顺序编号，各应用服务场景编号见表C.7，各地可从“08”起扩展本地区编号，“99”固定02 表示其他应用场景	
3	应用场景类型	采用表C.7定义的社会保障卡应用场景类型	人社服务
4	二级应用服务目录编号	采用该类别应用服务的分管业务部门或行业主管部门名称的汉语拼音首字母（大写）	RLZYSHBZ
5	服务机构主管部门	该类别应用服务的分管业务部门或行业主管部门名称	人力资源和社会保障部门
6	三级应用服务目录编号	采用“01~99”顺序编号，对应用部门提供的一卡通应用服务事项类型，各地可自行编号排序，“99”固定02 表示未分类事项	
7	应用业务场景	该部门支持的社会保障卡一卡通应用业务场景大类	社会保险参保登记（公共业务）
8	应用项目编号	采用“01~99”顺序编号，对应该场景下每一个具体的用卡项目，各地可自行编号排序，“99”固定表示02 未分类项目	
9	应用项目	社会保障卡一卡通应用项目小项	个人参保证明查询打印
10	业务场景/应用项目说明	持卡人使用社会保障卡享受一卡通应用的操作或者体验过程描述	个人持社会保障卡查询打印本人社会保险参保证明（包括本地区、异地）
11	服务开通地区	已开通该应用项目的地区，可概括为“全国”“全省”，也可填写多个，使用“/”隔开	全国；**市/**市
12	用卡类型	该应用项目使用社会保障卡的形式，包括：1（仅实体社会保障卡）；2（仅电子社会保障卡）；3（同时支持实体和电子社会保障卡）	3；2
13	应用能力分类	该应用项目依托的社会保障卡应用能力，可填写多个，使用“/”隔开，包括1（办事凭证）；2（支付结算）；3（待遇发放）	办事凭证；办事凭证/支付结算

A. 2 编制样例

A. 2. 1 全国目录

全国一卡通应用平台的应用目录样例如下。

示例：

全国一卡通应用目录							
服务编号	服务场景	主管部门	业务类型	应用项目	说明	开通地区	用卡类型
A02RLZYSHBZ0118	人社服务	就业服务	就业创业	一次性创业补贴领取	一次性创业补贴资金发放到申请者的社会保障卡银行账户，个人持社会保障卡经银行渠道领取	全国	1
A02RLZYSHBZ0202	人社服务	社会保障	社会保险公共业务	个人参保证明查询打印	个人持社会保障卡查询打印本人社会保险参保证明	全国	3

A. 2. 2 地方目录

地方一卡通应用平台的应用目录样例如下。

示例：

**省一卡通应用目录								
服务编号	服务场景	主管部门	业务类型	应用项目	说明	开通地区	功能分类	用卡类型
B02RLZYSHBZ0414	人社服务	社会保障	工伤保险待遇	工伤康复待遇持卡直接结算	个人持社会保障卡在定点机构实现工伤康复费的直接结算（包括本地、异地）	**市/**市/ /**市	支付结算	3
B02RLZYSHBZ0606	人社服务	职业能力 建设	人才人事	职业培训券	劳动者使用电子社会保障卡领取职业培训券，在参加职业技能培训时可供培训机构验证资格、免垫付（培训费用）便捷享受服务	**市	办事凭证	2

附 录 B  
(资料性)  
一卡通机构目录编制说明

B.1 目录结构

一卡通应用平台管理机构应按照表B.1提供的目录结构，编制本地区社会保障卡一卡通机构目录，并及时同步给全国一卡通应用平台。

表B.1 社会保障卡一卡通机构目录结构表

序号	目录项目	编制说明	编制示例
1	机构属地	开通社会保障卡一卡通应用服务的机构所在的省（市、自治区）	**省
2	行政区划代码	社会保障卡一卡通应用机构属地的行政区划代码，采用GB/T 2260中的6位数字代码	131000
3	应用机构名称	社会保障卡一卡通应用机构名称	**省就业服务中心
4	统一社会信用代码	社会保障卡一卡通应用机构的统一社会信用代码，采用GB 32100—2015格式规范	491310*****9B
5	应用机构地址	社会保障卡一卡通应用机构详细地址	**市**区**路**号
6	联系人	社会保障卡一卡通应用机构业务联系人姓名	张三
7	联系方式	社会保障卡一卡通应用机构业务联系人有效联系方式，如办公电话、手机号码、电子邮箱等	139****6900
8	业务/行业主管单位	社会保障卡一卡通应用机构的分管业务部门或行业主管单位名称	**省人力资源和社会保障厅
9	支持场景类型	采用表C.7定义的社会保障卡应用场景类型	人力资源和社会保障服务
11	开通应用项目	该机构已经开通的社会保障卡一卡通应用项目	就业登记
12	用卡类型	该应用项目使用社会保障卡的形式，包括：1（仅实体社会保障卡）；2（仅电子社会保障卡）；3（同时支持实体和电子社会保障卡）	2
13	覆盖范围	该应用项目覆盖的社会保障卡持卡人范围，可概括为“全国”“全省”，也可填写多个，使用“/”隔开	全省

B.2 编制样例

一卡通机构目录样例如下。

示例：

一卡通机构目录											
机构 属地	行政区 划代码	应用机构 名称	统一社会信用 代码	应用机构 地址	联系人	联系方式	主管单 位	支持场 景类型	开通项目	用卡 类型	覆盖范 围
**省	131000	**省社会 保险管理 中心	191310***** ****9B	**市**区 **路**号	张三	139****6900	**省人 力资源 和社会 保障厅	人力资 源和社 会保障 服务	工伤医疗持 卡直接结算	3	**市/** 市/**市
**市	500100	**市就业 服务中心	195001***** ****6M	**市**区 **路**号	李四	188****6838	**市人 力资源 和社会 保障局	人力资 源和社 会保障 服务	一次性求职 创业补贴领 取	1	**市

附录 C  
(资料性)  
一卡通应用平台数据共享目录

C.1 数据类型

地方一卡通应用平台与全国一卡通应用平台共享数据类型见表C.1。

表C.1 共享数据类型

序号	类型	表示	说明
1	字符型	string	通过字符形式表达的值的类型
2	数字型	number	通过从“0”到“9”数字形式表达的值的类型
3	日期时间型	datetime	通过“YYYY-MM-DD HH:MM:SS”或者其他符合 GB/T 7408 规定形式表达值的类型

C.2 数据格式

地方一卡通应用平台与全国一卡通应用平台共享数据，应遵循统一的数据格式要求，包括所允许的最大和/或最小字符长度，取值的表示格式等。共享数据格式要求中使用的字符含义见表C.2。

表C.2 数据格式字符含义

序号	字符	含义
1	n	数字字符
2	an	字母数字字符
3	m (m 为自然数)	定长 m 个字符
4	..ul	长度不确定的文本
5	..p,q (p、q 为自然数)	最长 p 个数字字符 (含小数点)，小数点后 q 位
6	..	从最小长度到最大长度，前面附加最小长度，后面附加最大长度

C.3 数据内容

C.3.1 办事凭证数据

应与全国一卡通应用平台共享的办事凭证数据见表C.3。

表C.3 办事凭证数据表

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
1	接入编号	string	n12	是	全国一卡通应用平台为每个支撑一卡通应用场景的信息系统赋予的12位统一编号	010122310011

表C.3 办事凭证数据表（续）

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
2	业务流水号	string	..ul	否	持卡人使用社会保障卡作为办事凭证时，所办理业务事项的办件流水号，采用支撑一卡通应用场景的信息系统返回的编号	应遵循全国一体化政务服务平台业务办件号编码规则，使用实体社会保障卡进行卡鉴权时，可不传入
3	办事凭证类型	string	..ul	是	持卡人使用社会保障卡作为办事凭证时的具体用卡方式，取值范围见表C.6	电子社会保障卡二维码扫码认证
4	行政区划代码	string	n6	是	社会保障卡一卡通应用机构所在的行政区划代码，采用GB/T 2260中的6位数字代码	131000
5	应用场景	string	..ul	是	社会保障卡一卡通应用场景类型，取值范围见表C.7，上报时可进行扩展性描述，使用“/”隔开	就业创业/个人凭社会保障卡就业登记
6	应用机构名称	string	..120	是	社会保障卡一卡通应用机构名称	**就业服务中心
7	应用机构地址	string	..ul	否	社会保障卡一卡通应用机构详细地址	**市**区**路**号
8	认证时间	datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	是	采用24小时计时法，精确到秒	2022-01-01 14:28:36
9	业务办理时间	datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	是	采用24小时计时法，精确到秒	2022-01-01 14:53:18
10	业务处理状态	string	..ul	否	社会保障卡持卡人办理业务事项的系统响应状态，如成功、失败、未响应等	成功
11	坐标系	string	..ul	否	采用国内电子地图软件使用的坐标系，如：GCJ-02、BD09等	GCJ-02
12	地理位置经度	number	n..8,4	否	采用数字型填报，小数点后保留4位数字	108.5377
13	地理位置纬度	number	n..7,4	否	采用数字型填报，小数点后保留4位数字	39.5377
14	应用机构类别	string	..ul	否	社会保障卡一卡通应用机构的机构类别，取值范围见表C.8	事业单位
15	渠道	string	..ul	否	社会保障卡一卡通应用渠道，采用GB/T XXXXX.1—202X中表16的取值范围	人社APP
16	社会保障号码	string	an18	是	公民身份号码，采用GB 11643格式规范	412123*****1X
17	姓名	string	..50	是	社会保障卡持卡人姓名	张三
18	统一社会信用代码	string	an18	否	社会保障卡一卡通应用机构的统一社会信用代码，采用GB 32100—2015格式规范	491310*****9B

## C.3.2 支付结算数据

应与全国一卡通应用平台共享的支付结算数据见表C.4。



表C. 4 支付结算数据表

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
1	接入编号	string	n12	是	全国一卡通应用平台为每个支撑一卡通应用场景的信息系统赋予的12位统一编号	010122310011
2	业务流水号	string	..ul	否	持卡人使用社会保障卡进行支付结算时，所办理业务事项的办件流水号或所产生资金交易的交易流水号，采用支撑一卡通应用场景的信息系统返回的编号	使用实体社会保障卡进行卡鉴权、卡内部认证等交易服务时，可不传入
3	行政区划代码	string	n6	是	社会保障卡一卡通应用机构所在的行政区划代码，采用GB/T 2260中的6位数字代码	131000
4	用卡类型	string	..ul	是	持卡人使用社会保障卡进行支付结算时的用卡方式，如：电子社会保障卡、实体社会保障卡	电子社会保障卡
5	商户名称	string	..120	否	支持使用社会保障卡进行支付结算的商户全称	**市人民医院
6	商户ID	string	n6	否	全国一卡通应用平台为每个支持使用社会保障卡进行支付结算的商户赋予的6位统一编号	102142
7	支付场景	string	..ul	是	社会保障卡一卡通应用场景类型，取值范围见表C. 7，上报时可进行扩展性描述，使用“/”隔开	人力资源和社会保障服务/工伤医疗费用结算
8	订单名称或描述	string	..ul	否	支付结算订单的类型，可基于支付场景展开描述	工伤医疗费用结算单
9	支付金额	number	n..12, 2	是	支付结算订单的交易金额，默认币种为人民币	798. 86
10	支付完成时间	datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	是	采用24小时计时法，精确到秒	2022-01-01 14:53:18
11	支付结算方式	string	..ul	是	持卡人使用社会保障卡进行支付结算时的交易形式，取值范围见表C. 9	电子社会保障展码结算
12	支付结算类型	string	..ul	是	支付结算的交易类型，取值范围见表C. 10	住院结算
13	支付银行账户	string	..ul	否	支付结算时绑定的银行账户，默认为社会保障卡银行账户	/
14	付款人社会保障号码	string	an18	是	公民身份号码，采用GB 11643格式规范	412123*****1X
15	付款人姓名	string	..50	否	社会保障卡持卡人姓名	张三
16	终端信息	string	..ul	否	扫码终端机具厂商名称和设备型号等信息	/
17	坐标系	string	..ul	否	采用国内电子地图软件使用的坐标系，如：GCJ-02、BD09等	GCJ-02

表C.4 支付结算数据表（续）

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
18	交易位置经度	number	n..8,4	否	采用数字型填报，小数点后保留4位数字	108.5377
19	交易位置纬度	number	n..7,4	否	采用数字型填报，小数点后保留4位数字	39.5377

### C.3.3 待遇发放数据

应与全国一卡通应用平台共享的待遇发放数据见表C.5。

表C.5 待遇发放数据表

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
1	接入编号	string	n12	是	全国一卡通应用平台为每个支撑一卡通应用场景的信息系统赋予的12位统一编号	010122310011
2	业务流水号	string	..ul	否	持卡人使用社会保障卡领取待遇补贴资金时，所关联业务事项的办件流水号，采用支撑一卡通应用场景的信息系统返回的编号	应遵循全国一体化政务服务平台业务办件号编码规则
3	行政区划代码	string	n6	是	社会保障卡一卡通应用机构所在的行政区划代码，采用GB/T 2260中的6位数字代码	131000
4	待遇类型	string	..ul	是	待遇发放对象社会保障卡的发卡地是否在本省（市、自治区），如：省内、省外	省外
5	科目大类	string	..ul	是	待遇发放管理部门定义的资金补贴分类科目大类	就业补助资金
6	科目小类	string	..ul	是	待遇发放管理部门定义的资金补贴分类科目小类	一次性求职创业补贴
7	发放部门	string	..ul	是	待遇发放管理部门全称	**就业服务中心
8	发放金额	number	n..9,2	是	待遇补贴资金发放的金额，默认币种为人民币	600.86
9	社会保障号码	string	an18	是	公民身份号码，采用GB 11643格式规范	412123*****1X
10	姓名	string	..50	是	社会保障卡持卡人姓名	张三
11	人员分类	string	..ul	否	待遇发放管理部门定义的享受待遇补贴资金的人员类型	困难家庭（城乡低保家庭、农村贫困户）高校毕业生
12	社会保障卡银行账户	string	..ul	是	持卡人支持领取待遇补贴资金的社会保障卡银行账户	/
13	发放时间	datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	是	采用24小时计时法，精确到秒	2022-01-01 14:28:36
14	发放标志	string	..ul	是	待遇补贴资金发放是否成功，如：成功、失败	成功

表C.5 待遇发放数据表（续）

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明	填报示例
15	发放失败原因	string	..ul	否	待遇补贴资金发放失败的原因，采用发放银行反馈的失败原因	账户不匹配
16	发放期次	string	..ul	否	待遇发放管理部门定义的发放期别	2022年第1期
17	到账时间	datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	是	采用24小时计时法，精确到秒	2022-01-01 14:53:18
18	发放银行	string	..ul	是	持卡人领取待遇补贴资金的社会保障卡服务银行名称	**银行

C.4 取值范围

C.4.1 办事凭证类型

字段“办事凭证类型”的取值范围见表C.6。

表C.6 办事凭证类型取值范围表

序号	取值	序号	取值
01	实体社会保障卡鉴权	04	社会保障卡信息授权登录
02	电子社会保障卡二维码扫码认证	05	电子社会保障卡扫码登录
03	电子社会保障卡人脸识别认证	99	其他办事凭证类型

C.4.2 应用场景类型

字段“应用场景”“支付场景”的取值范围见表C.7。

表C.7 应用场景类型取值范围表

序号	取值	序号	取值
01	政务服务应用	06	文化体验应用
02	人力资源和社会保障应用	07	惠民惠农财政补贴资金发放应用
03	就医购药应用	99	其他业务领域应用
04	交通出行应用		
05	旅游观光应用		

C.4.3 应用机构类别

字段“应用机构类别”的取值范围见表C.8。

表C.8 应用机构类别取值范围表

序号	取值	序号	取值
01	机关	06	基金会
02	事业单位	07	企业
03	中央编办直接管理机构编制的群众团体	08	个体工商户
04	社会团体	09	农民专业合作社
05	民办非企业单位	99	其他机构类别
注：按照GB 32100—2015中的“机构类别代码”编制。			

C.4.4 支付结算方式

字段“支付结算方式”的取值范围见表C.9。

表C.9 支付结算方式取值范围表

序号	取值	序号	取值
01	实体社会保障卡银行账户 刷卡交易	05	电子社会保障卡主扫支付
02	实体社会保障卡银行账户快捷支付（含微信、支付宝、银联快捷支付等）	06	电子社会保障卡展码结算
03	实体社会保障卡刷卡结算	99	其他支付方式
04	电子社会保障卡展码被扫支付		

C.4.5 支付结算类型

字段“支付结算类型”的取值范围见表C.10。

表C.10 支付结算类型取值范围表

序号	取值	序号	取值
01	普通消费/缴费支付	05	住院结算
02	挂号支付	06	个人账户活化支付
03	门诊支付	07	混合支付
04	购药结算	08	退费/退款

附录 D  
(资料性)  
一卡通应用平台服务接口参数

D.1 接口通用入参

一卡通应用平台服务接口通用入参参见表D.1，请求报文格式见示例。

表D.1 服务接口通用入参表

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明
1	requestId	string	n32	是	请求唯一编号，每次请求独立生成
2	timestamp	string	an19	是	请求时间戳，格式为 YYYY-MM-DD HH:MM:SS
3	channelNo	string	n12	是	请求系统编号，由一卡通应用平台分配
4	applicationNo	string	n2	否	应用场景类型编号，见表 C.7
5	data	string	..ul	是	服务接口具体请求参数
6	signature	string	..ul	是	请求报文签名

示例：

<pre>{   "requestId": "311bbccc35224d45b5d8ce15a3b43ad4",   "timestamp": "2023-02-01 01:01:01",   "channelNo": "010122310011",   "applicationNo": "02",   "data": { },   "signature": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" }</pre>
--

D.2 接口通用出参

一卡通应用平台服务接口通用出参参见表D.2，响应报文格式见示例。

表D.2 服务接口通用出参

序号	字段名称	数据类型	数据格式	是否必填	说明
1	msgCode	string	n6	是	响应码“000000”标识成功，其他标识失败
2	msg	string	..ul	是	响应“成功”或者其他具体错误信息
3	result	string	..ul	是	服务接口具体返回参数
4	requestId	string	n32	是	返回请求唯一编号
5	timestamp	string	an19	是	响应时间戳，格式为 YYYY-MM-DD HH:MM:SS
6	signature	string	..ul	是	响应报文签名

示例：

```
{  
  "msgCode": "000000",  
  "msg": "成功",  
  "result": { },  
  "requestId": "311bbccc35224d45b5d8ce15a3b43ad4",  
  "timestamp": "2023-02-01 01:01:02",  
  "signature": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx"  
}
```

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 16766—2010 旅游业基础术语
- [2] GB/T 19488.1 电子政务数据元 第1部分：设计和管理规范
- [3] GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- [4] GB/Z 24294.2—2017 信息安全技术基于互联网电子政务信息安全实施指南 第2部分：接入控制与安全交换
- [5] GB/T 31596.4—2015 社会保险术语 第4部分：医疗保险
- [6] GB/T 32168—2015 政务服务中心网上服务规范
- [7] GB/T 32939—2016 文化馆服务标准
- [8] GB/T 33356—2022 新型智慧城市评价指标
- [9] GB/T 39044—2020 政务服务平台接入规范
- [10] GB/T 51328—2018 城市综合交通体系规划标准
- [11] LD/T 32.6—2015 社会保障卡规范 第6部分：应用数据结构
- [12] LD/T 32.7—2015 社会保障卡规范 第7部分：应用流程
- [13] ZFW C0131—2018 国家政务服务平台统一身份认证隐私保护要求
- [14] 《国务院关于印发加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）
- [15] 《国务院办公厅电子政务办公室 人力资源社会保障部办公厅关于依托全国一体化在线政务服务平台做好社会保障卡应用推广工作的通知》（国办电政函〔2020〕13号）
- [16] 《财政部 农业农村部 民政部 人力资源社会保障部 审计署 国务院扶贫办 银保监会关于进一步加强惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理的指导意见》（财办〔2020〕37号）
- [17] 《交通运输部 人力资源社会保障部 国家卫生健康委 中国人民银行 国家铁路局 中国民用航空局 中国国家铁路集团有限公司关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》（交运发〔2020〕131号）
- [18] 《国务院办公厅关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知》（国办函〔2021〕105号）
- [19] 《人力资源社会保障部办公厅 国家医疗保障局办公室关于印发〈电子社保卡和医保电子凭证在就医购药领域并行使用方案〉的通知》（人社厅发〔2021〕50号）
- [20] 《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》（国发〔2021〕10号）
- [21] 《财政部办公厅 教育部办公厅 人力资源社会保障部办公厅 人民银行办公厅关于进一步规范和加强学生资助管理工作的通知》（财办教〔2021〕72号）
- [22] 《“十四五”国家信息化规划》
- [23] 《国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》（国办发〔2022〕3号）
- [24] 《国务院办公厅关于印发全国一体化政务大数据体系建设指南的通知》（国办函〔2022〕102号）
- [25] 《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》（国办发〔2022〕7号）
- [26] 《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）